



Broj: Z/1-2014  
Datum: 03.11.2014.

## Zapisnik o radu sednice Komisije za reklamacije potrošača

Dana 03.11.2014. godine, sa početkom u 13,00 sati, u sedištu JKP „Vodovod i kanalizacija“ Subotica održana je 1. sednica Komisije za reklamacije potrošača.

Prisutni članovi Komisije: Zvonimir Perušić (predsednik), Bojan Šoralov i Robert Kasaš (članovi).

Odsutni članovi Komisije: nema.

Ostali prisutni: nema.

Dnevni red sednice:

1. Konstituisanje Komisije za reklamacije potrošača
2. Usvajanje Poslovnika o radu Komisije za reklamacije potrošača
3. Razmatranje reklamacija potrošača
  - Mandić Katarina, 23/630-2-2014, zahtev za prepis
  - Sarić Sonja, 23/606-1-2014, zahtev za prepis
  - Vasić Sanela, 23/606-2-2014, zahtev za prepis
  - Božinović Miodrag, 23/610-1-2014, zahtev za otpis na ime kvara na internim instalacijama
  - Ivanović Elza, 23/633-1-2014, zahtev za otpis na ime kvara na internim instalacijama
  - Nemet Ferenc, 23/651-1-2014, zahtev za otpis na ime kvara na internim instalacijama

Konstatacija o usvajanju zapisnika sa prethodne sednice: nema.

Osnovni podaci o toku sednice:

1. Predsednik upozna je članove Komisije sa obavezom formiranja i rada Komisije za reklamacije potrošača, a prema članu 92. stav 2. Zakona o potrošačima („Sl. glasnik RS“, br. 62/2014). Članove Komisije iz redova zaposlenih imenovao je v.d. direktora JKP „Vodovod i kanalizacija“ Subotica odlukom br. 3/126-2014 od 23.09.2014. godine. Ovlašćeni predstavnik evidentiranog udruženje – saveza potrošača (po priloženom ovlašćenju) nije imenovan, jer nijedno udruženje koje se bavi zaštitom potrošača nije registrovano na teritoriji Grada Subotice, a nijedno udruženje – savez potrošača sa teritorije AP Vojvodine do sada se nije odazvalo pismenom pozivu da delegira svog člana u sastav Komisije.

Članovi Komisije jednoglasno donose sledeću **odluku**:

- Komisija za reklamacije potrošača je konstituisana.
- Zadužuje se predsednik Komisije da održava kontakte sa udruženjima potrošača, sa ciljem da se sastav Komisije u narednom periodu dopuni nedostajućim članom iz reda registrovanih udruženja – saveza potrošača.

2. Predsednik je članovima Komisije prethodno podelio predlog Poslovnika o radu Komisije za rešavanje reklamacija potrošača, na razmatranje. Članovi Komisije su nakon iščitavanja predloga izjavili da nemaju primedbi na predloženi dokument. Nakon rasprave, članovi Komisije jednoglasno donose sledeću **odluku**:
- Usvaja se Poslovnik o radu Komisije za rešavanje reklamacija potrošača u predloženom obliku, bez izmena. Isti će biti objavljen na internet stranici preduzeća.
  - Zadužuje se predsednik Komisije da izradi štambilj Komisije, u skladu sa članom 3. stav 2. Poslovnika o radu Komisije.
3. Na sednici su razmatrane reklamacije potrošača i jednoglasno su donete sledeće odluke:
1. Mandić Katarina, 23/630-2-2014, zahtev za prepis, odobreno.
  2. Sarić Sonja, 23/606-1-2014, zahtev za prepis, odobreno.
  3. Vasić Sanela, 23/606-2-2014, zahtev za prepis, odobreno.
  4. Božinović Miodrag, 23/610-1-2014, zahtev za otpis na ime kvara na internim instalacijama, odobreno.
  5. Ivanović Elza, 23/633-1-2014, zahtev za otpis na ime kvara na internim instalacijama, odobreno.
  6. Nemet Ferenc, 23/651-1-2014, zahtev za otpis na ime kvara na internim instalacijama, odbija se, nema račun

O donetim odlukama biće sačinjeni posebni pisani odgovori, koji će biti dostavljeni podnosiocima reklamacije.

Rad Komisije završen je u \_\_\_\_\_ sati.

referent za odnose sa potrošačima

Uke U

predsednik Komisije za rešavanje reklamacija  
potrošača

F. Nemet