



Јавно комунално предузеће «Водовод и канализација» Суботица
Javno komunalno preduzeće «Vodovod i kanalizacija» Subatica
Vízművek és Csatornázási Kommunális Közvéllalat Szabadka
Javno komunalno poduzeće «Vodovod i kanalizacija» Subotica

24000 Суботица · Трг Лазара Нешића 9/а · PIB: 100838486
Tel.: (024) 55-77-11 · Fax: (024) 55-77-00 · e-mail: uprava@vodovodsu.rs



ИНФОРМАТОР О РАДУ

Ажуриран: 11.03.2022.

С а д р ж а ј

1. Основни подаци о државном органу (предузећу) и информатору	3
2. Организациона структура	4
3. Опис функција старешина	5
4. Опис правила у вези са јавношћу рада	6
5. Списак најчешће тражених информација од јавног значаја	7
6. Опис надлежности, овлашћења и обавеза	7
7. Опис поступања у оквиру надлежности, овлашћења и обавеза	8
8. Навођење прописа	8
9. Услуге које орган пружа заинтересованим лицима	9
10. Поступак ради пружања услуга	11
11. Преглед података о пруженим услугама	13
12. Подаци о приходима и расходима	32
13. Подаци о јавним набавкама	32
14. Подаци о државној помоћи	32
15. Подаци о исплаћеним платама, зарадама и другим	33
16. Подаци о средствима рада	34
17. Чување носача информација	37
18. Врсте информација у поседу	38
19. Врсте информација којима државни орган омогућава приступ	39
20. Информације о подношењу захтева за приступ информацијама	39

1. Основни подаци о државном органу (предузећу) и информатору

Назив: ЈКП „Водовод и канализација“ Суботица

Адреса: Трг Лазара Нешића 9/а, Суботица

Телефон: 024/557-711

Факс: 024/557-700

е-маил: uprava@vodovodsu.rs

веб: www.vodovodsu.rs

Назив делатности: снабдевање водом за пиће, пречишћавање и одвођење атмосферских и отпадних вода

Број запослених: 197

ПИБ: 100838486

Матични број: 08065195

Шифра делатности: 3600

Текући рачуни: Банца Интеса: 160-0000000009634-80

АИК банка: 105-0000000009347-21

СНАБДЕВАЊЕ ВОДОМ ЗА ПИЋЕ

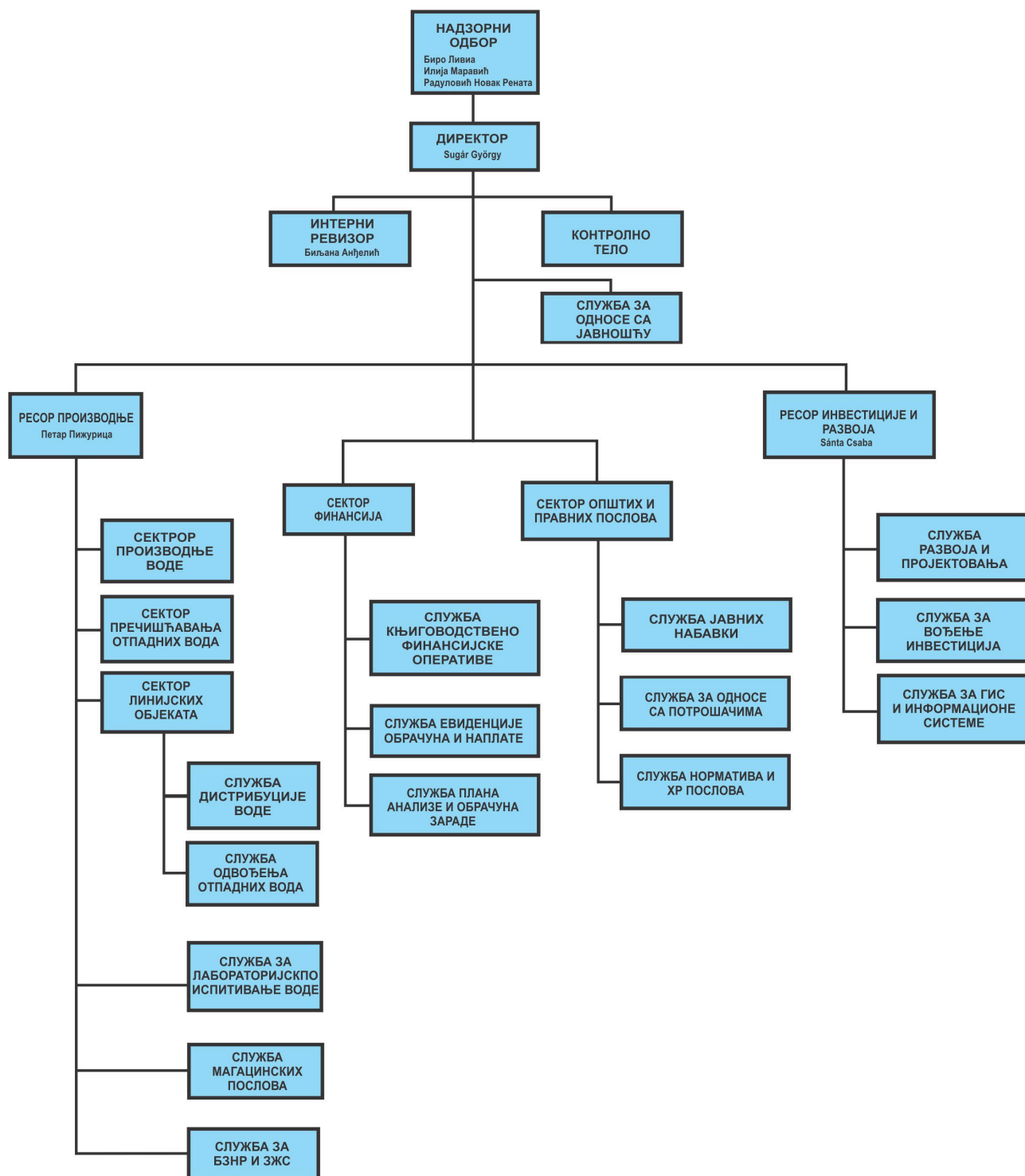
- Годишња производња воде: 8,5 милиона м³
- Годишња потрошња воде: 6,17 милиона м³
- Градских 5 и 14 приградских изворишта воде, подземне издани на дубинама од 120-185 метара
- Дубинских бунара 65
- Капацитети: град 470 л/с, приградска насеља 310 л/с, укупно 780 л/с
- Квалитет воде према Правилнику о хигијенској исправности воде за пиће
- Примена Система за здравствену безбедност хране ХАЦЦП од 19.05.2009. године
- Укупна дужина дистрибутивне мреже: 583,59 км'
- Укупан број прикључака: 35.662

ОДВОЂЕЊЕ И ПРЕЧИШЋАВАЊЕ ОТПАДНИХ ВОДА

- Укупна дужина канализационе мреже: 317,18 км'
- Укупан број прикључака: 18.580
- Годишња улазна количина воде на градско постројење: 12,29 милиона м³
- Годишња количина пречишћене воде: 11,13 милиона м³
- Капацитет у бескишним данима: 36000 м³/дан
- Капацитет у кишним данима: 72000 м³/дан
- Капацитет у данима великих падавина: 108000 м³/дан
- Квалитет излазне (пречишћене) воде према Директивама ЕУ
- Квалитет третираног муља према Директивама ЕУ

2. Организациона структура

Шема управљања



3. Опис функција старешина

НАДЗОРНИ ОДБОР

Председник: Биро Ливиа, дипл. екон.

Члан: Илија Маравић, мастер екон.

Члан: Рената Новак Радуловић, дипл.биолог, спец. микробиологије

МЕНАЏМЕНТ ПРЕДУЗЕЋА

Директор предузећа: Ђерђ Шугар, дипл.инж.техн.

Извршни директор за ресор производње: Петар Пижурица, дипл.инж.маш.

Извршни директор за ресор инвестиција и развоја: Чаба Шанта, дипл.грађ.инж.

Сви наведени руководиоци доступни су на телефонском броју: 024/55-77-11, локал 182

4. Опис правила у вези са јавношћу рада

Рад ЈКП „Водовод и канализација“ Суботица је доступан јавности, у складу са одредбама закона и других прописа из делатности, а у циљу постизања квалитета у обављању делатности која је у функцији задовољавања интереса корисника услуга на територији Града Суботице. У остваривању јавности рада Јавног предузећа користе се савремени методи паблик релатионс. О јавности рада стара се директор Јавног предузећа.

Све информације којима предузеће располаже, а које су настале у раду или у вези са радом предузећа, биће саопштене тражиоцу информације, биће му стављен на увид документ који садржи тражену информацију или ће му се издати копија захтеваног документа, а у складу са Законом о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Сл. гласник РС“, бр. 120/2004, 54/2007, 104/2009, 36/2010 и 105/2021), осим када су се, према овом закону, према Закону о заштити података о личности („Службени гласник РС“ број: 87/2018), Закону о тајности података („Службени гласник РС“ број: 104/09) и др. стекли услови за искључење или ограничење слободног приступа информацијама од јавног значаја.

Подаци од значаја за јавност рада предузећа:

- **ПИБ:** 100838486, **Матични број:** 08065195.
- **Радно време предузећа**, односно свих организационих јединица предузећа је од 07,00 до 15,00 часова. Радно време благајне предузећа је од понедељка до петка од 07,00 до 16,00 часова. Субота и недеља су нерадни дани. Радно време дежурних екипа је од 00,00 до 24,00 часова.
- **Адреса:** Трг Лазара Нешића 9/А Суботица.
- **Електронска адреса предузећа:** директор@водоводсу.рс и управа@водоводсу.рс
Вебсајт: www.vodovodsu.rs
Телефон централе: 024/55-77-11
Факс: 024/55-77-00

Овлашћено лице за информације од јавног значаја је Ђерђ Шугар (е-маил: директор@водоводсу.рс). Адреса: Трг Лазара Нешића 9/А Суботица. Телефон: 024/55-77-11. Особа задужена за сарадњу са медијима и јавним гласилима у предузећу је Звонимир Перушић (е-маил: прерусиц@водоводсу.рс). Адреса: Трг Лазара Нешића 9/А Суботица. Телефон: 024/55-77-11.

Остали подаци у вези са јавношћу рада предузећа:

- Пријем поште врши се преко писарнице предузећа у Суботици, Трг Лазара Нешића 9/А Суботица.
- Пријем странака се обавља уз претходну најаву и договор, писменим или усменим путем. Министарство поступа у складу са Законом о општем управном поступку („Службени лист СРЈ“, бр. 33/97 и 31/2001 и „Службени гласник РС“, бр. 30/10) када у управним стварима непосредно примењујући прописе, решава о правима, обавезама или правним интересима физичког лица, правног лица или друге странке.
- Прилаз лицима са посебним потребама у инвалидским колицима је омогућен просторијама у седишту предузећа на адреси Трг Лазара Нешића 9/А Суботица.

- Најаве за догађаје, седнице и друге активности предузећа на којима је дозвољено присуство грађана благовремено се постављају на интернет страници предузећа. Такође, упућује се и јавни позив путем средстава јавног информисања.
- У просторијама предузећа је дозвољено аудио и видео снимање, уз претходну најаву и договор са особом задуженом за сарадњу са медијима.

Предузеће нема своја аутентична тумачења, стручна мишљења и правне ставове у вези са прописима, правилима и одлукама у вези са јавношћу рада.

5. Списак најчешће тражених информација од јавног значаја

- Број запослених
- Износ плате за сваког запосленог
- Фотокопија Правилника о унутрашњој организацији и систематизацији
- Радне биографије директора, чланова Надзорног одбора и менаџмента предузећа
- Фотокопија аналитичке картице

6. Опис надлежности, овлашћења и обавеза

Ради обезбеђења заштите општег интереса у Јавном предузећу оснивач Скупштина Града Суботице даје сагласност на:

1. Статут Јавног предузећа
 2. одлуку о давању гаранција, авала, јемстава, залога и других средстава обезбеђења за послове који нису из оквира делатности од општег интереса
 3. одлуку о ценама
 4. одлуку о располагању (прибављање и отуђење) средствима у јавној својини која су пренета у својину Јавног предузећа, веће вредности, која је у непосредној функцији обављања делатности од општег интереса, утврђених оснивачким актом
 5. одлуку о општим условима за испоруку производа и услуга
 6. одлуку о улагању капитала
 7. одлуку о статусним променама и оснивању других правних субјеката
 8. одлуку о процени вредности капитала и исказивању тог капитала у акцијама, као и на програм и одлуку о својинској трансформацији
 9. одлуку о оснивању зависног друштва капитала за обављање делатности из предмета свог пословања
 10. годишњи програм пословања
 11. финансијеске извештаје Јавног предузећа
 12. одлуку о расподели добити, односно начину покрића губитка
 13. друге одлуке, у складу са законом којим се уређује обављање делатности од општег интереса и оснивачким актом
- На одлуку о улагању капитала из тачке 6. става 1. овог члана Скупштина даје претходну сагласност.

У случају поремећаја у пословању Јавног предузећа, оснивач ће предузети мере којима ће обезбедити услове за несметан рад и пословање Јавног предузећа у обављању делатности од општег интереса у складу са законом, а нарочито:

- разрешење Надзорног одбора и Директора
- промену унутрашње организације Јавног предузећа
- ограничење у погледу права располагања појединим средствима у јавној својини и
- друге мере одређене законом којим се уређује област у оквиру које је претежна делатност Јавног предузећа.

7. Опис поступања у оквиру надлежности, овлашћења и обавеза

У оквиру својих надлежности ЈКП „Водовод и канализација“ Суботица путем јавне водоводне мреже врши снабдевање грађана Суботице и приградских насеља питком водом, путем јавне канализационе мреже врши одвођење отпадних вода, а посредством изграђеног постројења обезбеђује пречишћавање отпадних вода.

У оквиру својих надлежности предузеће такође решава молбе, жалбе, приговоре и захтеве потрошача путем Комисије за решавање рекламација потрошача. Комисија ради према Пословнику о раду Комисије за решавање рекламација потрошача, корисника комуналних услуга, у који потрошачи имају увид на интернет страницу предузећа у рубрици Прописи. Током 2021. године Комисија за решавање рекламација потрошача је одржала 50 седница на којима је разматрала укупно 502 писане рекламације, од којих је 167 прихватила, а 335 није прихватила. У раду Комисије учествује и члан евидентираног удружења за заштиту потрошача. Све одлуке Комисије донете су једногласно.

За колегијалне органе, подаци о одржаним седницама и опис начина доношења одлука:

8. Навођење прописа

Јавно предузеће у оквиру надлежности, овлашћења и обавеза поступа у складу са следећим прописима:

- Одлука о оснивању јавног комуналног предузећа “Водовод и канализација” Суботица (“Сл. лист града Суботице”, бр. 29/2021 - пречишћен текст и 35/2021)
- Статут ЈКП “Водовод и канализација” Суботица („Сл. лист града Суботице“, бр. 9/17, 35/21 и 4/22)
- Одлука о јавној канализацији (“Сл. лист града Суботице”, бр. 29/2015, 38/2015 - аутентично тумачење, 42/2015, 5/2018, 28/2019 и 37/2021)
- Одлука о снабдевању водом (“Службени лист Града Суботице”, бр. 24/2014, 14/2015, 5/2018 и 37/2021)
- Одлука о одвођењу атмосферских вода (“Сл. лист Града Суботице, бр. 5/2018, 29/2018 и 37/2021)

- Правилник о начину решавања рекламација потрошача, корисника комуналних услуга (ЈКП "Водовод и канализација" Суботица, бр. 455/1-2021 од 10.12.2021.)
- Потврда о извршеном евидентирању за ПДВ
- Закон о комуналним делатностима ("Сл. гласник РС", бр. 88/2011, 104/2016 и 95/2018)
- Закон о заштити потрошача ("Сл. гласник РС", бр. 88/2021 од 11.09.2021)
- Пословник о раду Комисије за решавање рекламација потрошача, корисника комуналних услуга (292/2-2021 од 20.12.2021)

Стратегије, програми, планови и извештаји које је донео орган:

- [Програм пословања ЈКП Водовод и канализација Суботица за 2022. годину](#)
- [Посебан програм о коришћењу средстава града Суботице за 2022. годину](#)
- [Финансијски извештај ЈКП Водовод и канализација Суботица и извештај независног ревизора за 2020. годину](#)
- [Годишњи план интерне ревизије за 2022. годину](#)
https://www.vodovodsu.rs/static/upload/pdf/upravljanje/program/godisnji_plan_interne_revizije_2022.pdf
- [Стратешки план рада интерне ревизије за период 2022-2024](#)
https://www.vodovodsu.rs/static/upload/pdf/upravljanje/program/strateski_plan_rada_interne_revizije_2022-2024.pdf

9. Услуге које орган пружа заинтересованим лицима

Делатности ЈКП „Водовод и канализација" Суботица

Јавно комунално предузеће «Водовод и канализација» Суботица обавља комуналну делатност производње и дистрибуције чисте воде, пречишћавање и одвођење отпадних и атмосферских вода као основну делатност.

Поред тога Предузеће обавља изградњу прикључака на водоводну и канализациону мрежу, поправку и баждарење водомера, снимање канализационе мреже, чишћење канализационе мреже и сливника, испитивање квалитета пијаће и отпадних вода, израду техничке документације за изградњу инвестиционих објеката који ће користити за обављање делатности.

Водоснабдевање Суботице

У Суботици се данас путем градске водоводне мреже снабдева око 50 хиљада домаћинства, привредних организација и установа. Систем чини пет градских и четрнаест приградских изворишта, која располажу са 67 бунара дубине од 120 до 185 метара. Вода се дистрибуира магистралним и секундарним водовима дужине око 584 километара.

Реткост је за прилике у Србији да се за око 80 одсто построшача сирова вода прерађује, односно из ње уклањају штетни састојци – гвожђе, амонијак и арсен. На тај

начин њен квалитет удовољава не само домаћим, него и европским, односно светским стандардима.

Највеће извориште за град је Водозахват И, а затим Водозахват ИИ и дисперзни бунари Александрово и бунар у кругу Управе. Максимално забележена вршнaлетња потрошња је од 500 до 550 литара у секунди. Што се тиче приградских насеља, она располажу сопственим извориштима или бунарима за организовано водоснабдевање становништва. Насеља Љутово, Горњи и Доњи Таванкут, Шупљак и Хајдуково једини су без таквог снабдевања, али у току су активности да добију градску водоводну мрежу.

Осврћући се на раније фазе развоја модерног водоснабдевања, треба рећи да је све негде до 1962. године снабдевање грађана водом за пиће било решавано бушењем или копањем многобројних плитких бунара на окућницама. Постојала је мрежа јавних бунара у граду и микро-водоводи за мале стамбене блокове. Индустрија је црпила воду из сопствених бунара унутар фабричких кругова.

Јавно предузеће за водоснабдевање у првој години свога постојања располагало је са две црпне станице, четири бунара и око 4 и по хиљаде метара водоводне мреже. Од тада почиње нагли развој ове делатности, који је имао и своје негативне последице и оне се и данас осећају јер постоји мноштво такозваних „слепих кракова“, а дужи период није било значајнијих улагања у капиталне објекте, осим градње резервоара запремине 3000 кубних метара 1973. године.

На самом почетку 80-их година прошлог века интензивније се буше бунари а нова црпна станица са два магистрална вода стартовала је 1983. са пројекцијом да задовољи потребе града у наредних 20 година.

Следеће значајно улагање била је градња такозване „фабрике за кондиционирање сирове воде“, која је почела са радом септембра 1990. године. Године 2005. завршена је друга фаза доградње овог постројења, чиме се дошло до поменутих европских стандарда у квалитету воде за пиће. У последњих неколико година значајна су улагања у изградњу централног магистралног водовода, повезивање његовог источног и западног крака и у изградњу другог постројења за третман сирове воде кроз Пројекат унапређења водних система града Суботице, чиме се обезбеђује квалитетна пијаћа вода у довољним количинама и под прописаним притиском.

Одвођење отпадних вода

Под појмом канализација, стручно се подразумева комплекс инжењерских објеката, укључујући и све техничке и санитарне мере, које обезбеђују организовано и систематско непосредно и брзо сакупљање и транспортовање отпадних вода из насеља или индустрије и њихов третман на уређајима за пречишћавање отпадних вода. Сврстава се у комуналну хидротехнику, односно у градски технички систем. Са аспекта санитарне заштите насеља и природне средине све отпадне воде треба брзо уклонити из стамбених зона, а загађење подвргнути пречишћавању.

Интензивно и стручно бављење проблематиком водоводне и канализационе мреже потиче из 1962. године оснивањем предузећа Водовод у Суботици. Одлуком Скупштине Општине усваја се да ће Суботица имати мешовити систем каналисања, што значи да се истим водовима одводи и отпадна и атмосферска вода.

На основу конфигурације терена, град је подељен на осам сливова, па на основу овога имамо осам главних сабирних канала -колектора од 0-ВИИ.

У последњих неколико година значајна су улагања у изградњу Колектора ИИ и ВИИ кроз Пројекат унапређење водних система града Суботице, чиме се обезбеђује растерећење Колектора ИИИ, нарочито у условима интензивнијих и већих падавина, као и прикључење већег броја становништва и других корисника на канализациону мрежу. Реципијент пречишћених отпадних вода је језеро Палић.

Пречишћавање отпадних вода

Потреба за даљим побољшањем пречишћавања отпадних вода, а све у циљу што квалитетније излазне воде израђен је пројекат под насловом Рехабилитација и доградња постројења за пречишћавање отпадних вода општине Суботица. Одлука да се гради нови пречистач донета је на седници Скупштине децембра 2004. године. Уређај се састоји од нових објеката, а у процес пречишћавања су имплементирани и неки постојећи објекти. На уређају за пречишћавање отпадних вода постоје две главне линије- линије воде и линије муља. Линија воде се састоји од механичке и биолошке фазе пречишћавања. На линији воде је знатно повећан хидраулички капацитет, први пут постоји могућност за контролисаним уклањањем азота и фосфора. Квалитет излазне воде је дефинисан у складу са Директивом Европског савета (91/271/ЕЕЦ) за осетљиве водопријемнике који су подвргнути еутрофикацији.

Данас се на уређају за пречишћавање отпадних вода постиже много бољи квалитет излазне воде од пројектом предвиђене. За разлику од претходног периода постоји, и функционише линија муља. Вишак муља из процеса пречишћавања иде на анаеробну дигестију. Овим процесом се ствара метан, па смо у стању да производимо и електричну енергију. У могућности смо да произведемо 30-40% електричне енергије за сопствене потребе.

Пречишћавање отпадних вода у Суботици није увек било идеално, разни фактори су учествовали у постизању одређеног квалитета излазне воде. Константно се водила битка у правцу побољшања и отклањања разних недостатака. Овај процес и даље траје.

Од момента пуштања у рад уређаја 1975. године па до данашњег дана није био ни један дан застоја уређаја. Разни фактори су током 38 година утицали на стање и квалитет језера Палић, али да нисмо приступили пречишћавању отпадних вода, данас вероватно језеро не би ни постојало.

10. Поступак ради пружања услуга

Прикључење

Прикључење индивидуалних стамбених објеката на јавну водоводну и канализациону мрежу

1. ОПШТИ УСЛОВИ ЗА ПРИКЉУЧЕЊЕ:

- објекат за који се тражи прикључак мора бити легално градјен

- испред парцеле на којој се налази објект који се прикључује, мора постојати изградјена јавна водоводна или канализациона мрежа.
-

2. ПРОЦЕДУРА ЗА ПОКРЕТАЊЕ ЗАХТЕВА ЗА ПРИКЉУЧЕЊЕ:

- власник објекта подноси захтев у ЈКП "Водовод и канализација" Суботица, шалтер бр. 6.
- уколико је извршена купопродаја објекта преходно се мора извршити препис рачуна за комуналне услуге у ЈКП "Водовод и канализација" Суботица на шалтеру за информације

3. ПОТРЕБНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА ИЗРАДУ ПРИКЉУЧАКА:

Израда прикључака нових објеката

1. Копија плана парцеле – доступна на сајту ЦЕОП-а
2. Грађевинска дозвола – доступна на сајту ЦЕОП-а
3. Фотокопија прве стране пројекта, са печатом о пријави почетка радова
4. Пројекат објекта (идејни пројекат) који по издавању предрачуна враћамо
5. Фотокопија последњег обрачуна за воду или канализацију (ако неки од прикључака већ од раније постоји) или чистоћу

Израда прикључака постојећих објеката

1. Копија плана парцеле – оригинал не старији од 6 месеци на увид, а копија остаје код нас
2. Препис листа непокретности – оригинал, не старији од 6 месеци, са укњиженим легално грађеним стамбени објектом или грађевинска дозвола (стара)
3. Фотокопија последњег обрачуна за воду или канализацију (ако неки од прикључака већ од раније постоји) или чистоћу

Уградња водомера раздвајањем у шахти

1. Копија плана парцеле – оригинал не старији од 6 месеци на увид, а копија остаје код нас
2. Препис листа непокретности – оригинал, не старији од 6 месеци, са укњиженим легално грађеним стамбеним објектом или грађевинска дозвола (стара)
3. Сагласност сувласника на чијем имену је у нашој евиденцији постојећи водомер – оверена код јавног бележника
4. Фотокопија последњег обрачуна за воду или канализацију (ако неки од прикључака већ од раније постоји) или чистоћу

На основу члана 41. Закона о озакоњењу објеката ("Сл. гласник РС", бр. 96/2015 и 83/2018), израда привременог прикључка објекта који су у поступку легализације није могућа.

Некомплетна документација се не прима!

(Документи остају у нашој архиви!)

Након предаје потребне документације и подношења захтева за израду новог прикључка стручна служба ће обавити теренски излазак и сачинити премер радова и материјала као и договор о свим техничким детаљима.

4. ТРЕНУТНО ВАЖЕЋА ЦЕНА ЗА ПРОСЕЧАН ПРИКЉУЧАК:

Прикључак на јавну водоводну мрежу до дужине 14,00 м НД 20 мм (од споја са уличним водом до водомерне шахте)

(у овој цени није обухваћена израда водомерне шахте, коју наручиоц прикључка треба да припреми пре израде прикључка а потребне детаље о димензијама и положају шахте добија приликом подношења захтева.) 31.286,34 дин

Прикључак на јавну канализациону мрежу до дужине 10,00 м НД 125 мм (од споја са уличним водом до регулационе линије) 27.021,38 дин

5. УСЛОВИ ПЛАЋАЊА:

1. Готовински на благајни ЈКП "Водовод и канализација" Суботица,
2. Путем одложеног плаћања: у 12 једнаких месечних рата

11. Преглед података о пруженим услугама

Производња и прерада воде

Хидрографске прилике

Сажет опис рада Водозахвата И

Централни комплекс за обезбеђење питке воде граду Суботици је Водозахват 1, одакле се граду дистрибуира 75% - 85% потребних количина зависно од годишњег доба.

Водозахват 1 је лоциран на северном ободу града, после фабрике "Зорка", и опремљен је са 29 активних бунара чији су укупни, тренутно инсталирани, капацитети ~ 350 л/с.

Бунари су бушени до ~ 200 м дубине и захватају од 2-4 водоносна слоја.

Први водоносни слој је на дубини од ~ 100-120 м. Водоносни слојеви су раздвојени непропусним слојевима глине тако да је немогуће онечишћење воде преко површинског земљаног слоја. У случају било каквих радова на бунарима ЈКП "ВиК", Суботица (замена утопне пумпе, регенерација...) пре пуштања истог у функцију врши се дезинфекција, испирање и лабораторијско узорковање бунарске воде. Тек након добијања лабораторијских резултата да је бунарска вода бактериолошки и хемијски исправна дотични бунар се пушта у функцију.

Сваки бунар је опремљен одговарајућом утопном пумпом и потребном мерно-регулационом опремом.

Зависно од потреба града, одређен број бунара ради, утопне пумпе потискују воду из бунара у сабирни (заједнички) цевовод којим се вода транспортује до сепаратора песка

где се, евентуални, садржај песка издваја из питке, али још увек, сирове и непрерађене воде.

После сепаратора вода долази до тзв. филтер станице тј. постројења за прераду (кондиционирање) воде која се састоји од 4 филтерске линије.

Свака филтерска линија може прерадити максимално 100 л/с, што значи да је капацитет постројења за прераду воде максимално 400 л/с.

Пре филтерских линија се у воду додају елементи који поспешују издвајање непожељних састојака (арсен, амонијак и гвожђе) и истовремено врше дезинфекцију.

Овако прерађена вода се даље транспортује у резервоар прерађене воде који је запремине 3000 м³ и служи за изједначавање дневне неравномерности у потрошњи и резерва за случај веће потрошње од производних могућности.

Из резервоара прерађена вода, слободним падом, долази до црпне станице високог притиска, одакле се вода транспортује у град радом једног од 6 пумпних агрегата који се бира спрам (сразмерно) потрошњи.

На излазном цевоводу ВЗ 1 према граду је инсталисан систем аутоматског дозирања дезинфекционог средства којим се одржава законом прописана концентрација.

Поједностављена шема технолошког процеса прераде (кондиционирања) питке воде - Водозахват И

Кондиционирање воде за пиће

Квалитет подземне воде коју црпимо је веома добар и у хемијском и у бактериолошком смислу. Пошто се налази испод неколико глинеих слојева тла, веома је добро заштићена од спољних загађења и практично је непромењеног састава током времена.

У односу на важећи Правилник о хигијенској исправности воде за пиће, наша тзв. сирова вода садржи у вишку соли гвожђа, арсена и амонијака. Ова чињеница је условила да се приступи истражним радовима осамдесетих година прошлог века, а који су претходили реализацији кондиционирања питке воде у Суботици. Сви наведени састојци у води су у раствореном облику својих соли.

Гвожђе је природни састојак поодземних вода. У присутним количинама ово производи проблеме техничке природе приликом дистрибуције кроз цевоводе. Наиме, у цевима, једињења гвожђа прелазе у талог који ствара зачепљења, а када се појави на славини код корисника, изазива естетске сметње приликом потрошње.

Амонијак се у водама дубинских слојева јавља као природни састојак. Његов садржај се ограничава због последица које изазива у дистрибутивној мрежи, пошто у присуству кисеоника и микроорганизама се одвија процес услед кога вода постаје хигијенски неисправна.

Арсен је у својим једињењима присутан у целој Земљиној кори. У стенама га има знатно мање него у глиновитим слојевима. У воду доспева растварањем, и испирањем тла или као резултат ерозионих процеса.

У нашој води је присутан арсен природног, геолошког порекла који је у великим количинама штетан, те се због тога његов садржај ограничава.

У "фабрици воде" се поступком оксидације и филтрације наведене соли уклањају из воде, тако да након прераде она одговара Правилнику о хигијенској исправности тоде за пиће.

Испорука питке воде

Зоне рада водоводне дистрибуционе мреже

Зона 1 (Градска)	Зона 2 (Чантавирска)	Зона 3 (Бајмочка)
Град	Чантавир	Бајмок
Радановац	Вишњевац	Мишићево
Палић	Нови Жедник	Мала Босна
Бачки Виногради	Стари Жедник	Ђурђин
Граничар		
Келебија		
Биково		

Преглед броја прикључака по категорији потрошача

Р. бр.	Категорија потрошача	Број прикључака
1.	Широка потрошња	31.301
2.	Кућни савети	1.012
3.	Привредне организације	1.194
4.	Мала привреда	1.740
4.	Установе	415
	Укупно	35.662

Делатности Дистрибуције воде

- Контрола функционисања водоводне дистрибутивне мреже
- Планско – превентивно одржавање
- Интервентно одржавање мреже и прикључака
- Одржавање квалитета воде у мрежи
- Израда нових прикључака на водоводну мрежу
- Изградња нових деоница водоводне мреже и реконструкција постојећих
- Контрола исправности мерних инструмената потрошње воде – водомера

Одржавање водоводне дистрибуционе мреже

У оквиру планско – превентивног одржавања се врши контрола исправности отворености засуна, противпожарних хидраната, поправка и замена истих по потреби, као и замена дострајалих деоница мреже и прикључака.

Интервентно одржавање обухвата отклањање кварова на мрежи који се дешавају услед слегања терена, корозије, механичких оштећења и слично.

Ефикасност и брзина представљају основну тежњу одржавања вододосне мреже, да се прекиди у снабдевању потрошача водом сведу на најмању меру. Због тога је организовано стално дежурство интервентне екипе, која од момента пријаве квара Диспечерској служби на телефон **55 – 77 – 11** само у року од неколико минута излази на терен и санира квар у било које доба дана током целе године.

Рачунарским програмом "ЕПАНЕТ" врши се симулација хидрауличког понашања цевоводне мреже. Укупна водоводна мрежа је под сталном контролом, меримо притиске у континуитету на низ тачака у мрежи, што је услов за преглед и отклањање кварова.

Прате се губици воде у систему, са циљем да се они смање на најмању меру. Најчешћи узрок губитака воде је неисправна инсталација, дотрајалост прикључака као и количине воде које се користе за неопходно испирање водоводне мреже, којом се она доводи у хигијенску исправност.

Специјална опрема којом располаже Дистрибуција воде

Корелатор – савремена и ефикасна опрема која на принципу акустике и радио сигнала обезбеђује дијагностику стања водоводне мреже, прецизно откривање оштећења и поуздано евидентирање свих прикључака.

Логери – савремена и прецизна опрема која врши прикупљање података на дистрибутивној мрежи и обезбеђује мониторинг притисака.

Квалитет пијаће воде

Контрола квалитета воде за пиће врши се свакодневно са излаза свих водозахвата, резервоарских система и контролних пунктова у граду Суботици. Приградска насеља, као што је Палић, Бачки Виногради, Келебија, МЗ Граничар, Велики Радановац, Бајмок, Ђурђин, Мала Босна, Мишићево, Чантавир, Вишњевац, Нови и Стари Жедник налазе се под сталном санитарно – хигијенским надзором, а узорковање воде, физичко-хемијске и микробиолошке анализе воде, врше се сходно Правилнику о хигијенској исправности воде за пиће, сл. лист СРЈ бр.42/98.

На територији Града Суботице постоји око 70 репрезентативних мерних места (тачака за узорковање) који су одређени на тај начин да нам омогуће мониторинг физичко-хемијског и микробиолошког квалитета воде за пиће. Физичко-хемијски параметри и микробиолошки показатељи су регулисани горе поменути Правилником.

Лабораторија воде за пиће опремљена је савременом апаратуром за одређивање физичко-хемијских параметара и микробиолошких показатеља, као и особљем који стручно обавља овај посао.

Служба за лабораторијско испитивање воде за пиће обухвата две контролне лабораторије, једну погонску, која се налази унутар објекта на Водозахвату И и у којој се врше одређивање хемијских показатеља који су битни са аспекта кондиционираја воде, и централну лабораторију, која се налази у кругу Управне зграде и у којој се врше хемијско – физичке и микробиолошке анализе воде за пиће свих објеката водоснабдевања и дистрибутивног система у граду и у приградским насељима.

Средња вредност састава сирове и пречишћене воде
на уређају за кондиционирање воде за пиће ВЗ И

	Амонијак (NH ₃)				Укупно гвожђе (Fe)				Укупан арсен (As)			
MDK	0,5 mg/l				0,3 mg/l				0,01 mg/l			
2021	Улаз	Иzlаз	MDK	Уманjenje	Улаз	Иzlаз	MDK	Уманjenje	Улаз	Иzlаз	MDK	Уманjenje
Jan	0,661	0,008	0,5	98,8	0,489	0,023	0,3	95,3	0,108	0,008	0,01	91,7
Feb	0,614	0,025	0,5	95,9	0,404	0,036	0,3	91,1	0,222	0,008	0,01	96,4
Mart	0,597	0,02	0,5	96,6	0,583	0,046	0,3	92,1	0,118	0,008	0,01	93,2
Apr	0,618	0,009	0,5	98,5	0,533	0,033	0,3	93,8	0,082	0,007	0,01	91,4
Maj	0,581	0,000	0,5	100,0	0,585	0,009	0,3	98,5	0,125	0,009	0,01	92,8
Jun	0,590	0,027	0,5	95,4	0,512	0,026	0,3	94,9	0,124	0,009	0,01	92,7
Jul	0,668	0,000	0,5	100,0	0,427	0,032	0,3	92,5	0,125	0,008	0,01	92,7
Avg	0,638	0,003	0,5	99,5	0,392	0,035	0,3	91,1	0,116	0,008	0,01	92,8
Sept	0,622	0,001	0,5	99,8	0,489	0,044	0,3	91,0	0,118	0,009	0,01	92,7
Okt	0,542	0,000	0,5	100,0	0,532	0,029	0,3	94,5	0,105	0,009	0,01	92,7
Nov	0,692	0,007	0,5	99,0	0,624	0,022	0,3	96,5	0,121	0,008	0,01	92,7
Dec	0,718	0,030	0,5	95,8	0,424	0,016	0,3	96,2	0,108	0,009	0,01	92,7
prosek	0,628	0,011		98,3	0,500	0,029		94,1	0,123	0,008		93,1

Средња вредност састава сирове и пречишћене воде
на уређају за кондиционирање воде за пиће ВЗ ИИ

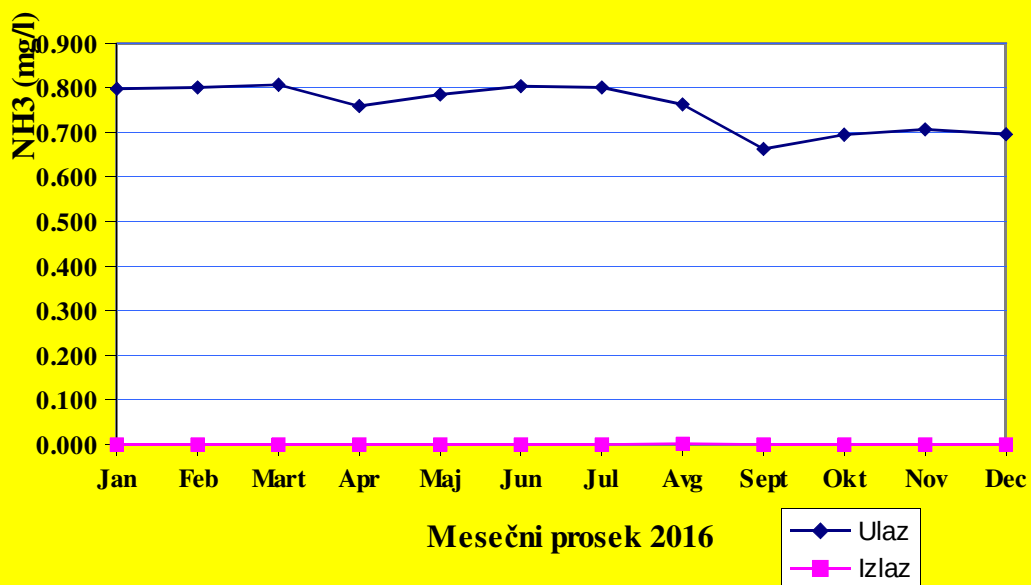
	Амонјак (NH ₃)				Укупно гвожђе (Fe)				Укупан арсен (As)			
MDK	0,5 mg/l				0,3 mg/l				0,01 mg/l			
2021	Улаз	Иzlaz	MDK	Уманjenje	Улаз	Иzlaz	MDK	Уманjenje	Улаз	Иzlaz	MDK	Уманjenje
Jan			0,5	#DIV/0!			0,3	#DIV/0!			0,01	#DIV/0!
Feb			0,5	#DIV/0!			0,3	#DIV/0!			0,01	#DIV/0!
Mart			0,5	#DIV/0!			0,3	#DIV/0!			0,01	#DIV/0!
Apr			0,5	#DIV/0!			0,3	#DIV/0!			0,01	#DIV/0!
Maj			0,5	#DIV/0!			0,3	#DIV/0!			0,01	#DIV/0!
Jun			0,5	#DIV/0!			0,3	#DIV/0!			0,01	#DIV/0!
Jul	0,502	0,006	0,5	98,8	0,512	0,042	0,3	91,8	0,087	0,000	0,01	100,0
Avg	0,414	0,003	0,5	99,3	0,405	0,016	0,3	96,0	0,110	0,006	0,01	94,9
Sept	0,507	0,000	0,5	100,0	0,309	0,056	0,3	81,9	0,111	0,003	0,01	97,3
Okt	0,426	0,000	0,5	100,0	0,380	0,038	0,3	90,0	0,095	0,004	0,01	95,8
Nov	0,571	0,000	0,5	100,0	0,339	0,020	0,3	94,1	0,123	0,003	0,01	97,6
Dec	0,542	0,037	0,5	93,2	0,387	0,024	0,3	93,8	0,087	0,003	0,01	96,6
prosek	0,494	0,008		98,4	0,389	0,033		91,6	0,102	0,003		97,0

Средња вредност састава сирове и пречишћене воде
на уређају за кондиционирање воде за пиће ВЗ Бачки Виногради

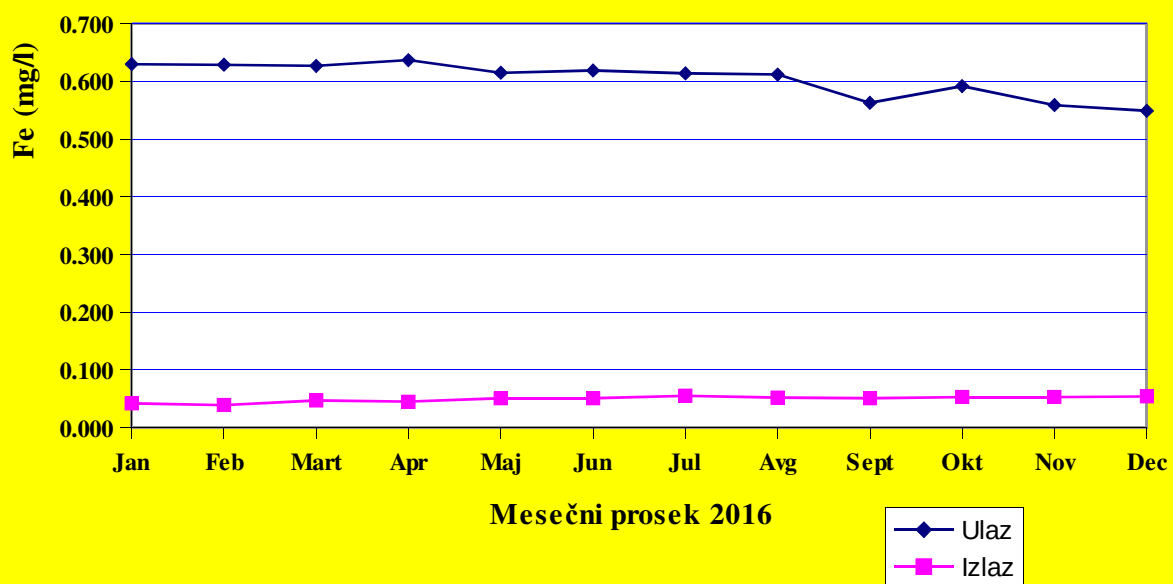
	Амонјак (NH ₃)				Укупно гвожђе (Fe)				Укупан арсен (As)			
MDK	0,5 mg/l				0,3 mg/l				0,01 mg/l			
2021	Улаз	Иzlaz	MDK	Уманjenje	Улаз	Иzlaz	MDK	Уманjenje	Улаз	Иzlaz	MDK	Уманjenje
Jan	0,688	0,032	0,5	95,3	0,524	0,053	0,3	89,9	0,090	0,010	0,01	88,9
Feb	0,680	0,013	0,5	98,1	0,347	0,028	0,3	91,9	0,085	0,009	0,01	89,4
Mart	0,578	0,026	0,5	95,5	0,727	0,038	0,3	94,8	0,098	0,009	0,01	90,8
Apr	0,396	0,046	0,5	88,4	0,729	0,036	0,3	95,1	0,103	0,008	0,01	92,2
Maj	0,470	0,005	0,5	98,9	0,480	0,050	0,3	89,6	0,114	0,010	0,01	91,2
Jun	0,666	0,008	0,5	98,8	0,571	0,018	0,3	96,8	0,098	0,012	0,01	87,8
Jul	0,530	0,000	0,5	100,0	0,420	0,038	0,3	91,0	0,091	0,010	0,01	89,0
Avg	0,635	0,018	0,5	97,2	0,462	0,034	0,3	92,6	0,108	0,010	0,01	90,7
Sept	0,400	0,007	0,5	98,3	0,604	0,036	0,3	94,0	0,109	0,010	0,01	90,8
Okt	0,385	0,023	0,5	94,0	0,590	0,024	0,3	95,9	0,098	0,010	0,01	89,8
Nov	0,748	0,014	0,5	98,1	0,770	0,037	0,3	95,2	0,120	0,009	0,01	92,5
Dec	0,564	0,008	0,5	98,6	0,418	0,011	0,3	97,4	0,098	0,009	0,01	90,8
prosek	0,562	0,017		97,0	0,554	0,034		93,9	0,101	0,010		90,4

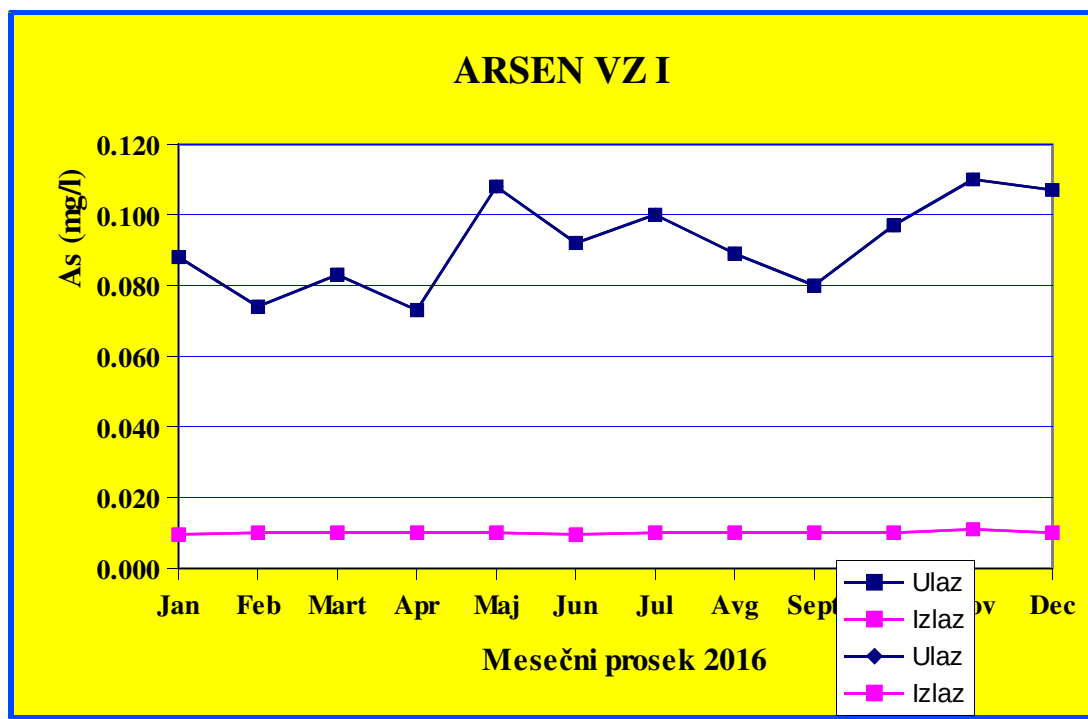
Графикони

AMONIJAK VZ I



GVOŽĐE VZ I





Сакупљање отпадних вода

Основни подаци:

- Укупна дужина канализационе мреже: **317,18 км**
- Покривеност становништва канализацијом: **57,7%**
- Укупан број прикључака: **18.580 комада**

Врста делатности у оквиру одвођења отпадних вода:

1. Израда нових прикључака на канализацију
2. Одржавање постојећих прикључака на канализацију
3. Чичћење канализације
4. Чишћење прикључака на канализацију
5. Снимање канализације камером
6. Снимање прикључака на канализацију камером

Канализациона мрежа

На основу конфигурације терена, град је подељен на осам сливова, па на основу овога имамо осам главних сабирних канала – колектора. Колектори су означени бројевима од 0 – ВИИ.

Евакуација отпадних вода се врши по општем систему каналисања, што значи да истим водовима одводимо и отпадну и атмосферску воду. Атмосферска вода у канализациону мрежу највећим делом доспева преко сливника. Систем канализације је гравитациони на комплетном сливном подручју. Канализациона мрежа је по својим карактеристикама, врсти материјала и изграђености веома разнолика. Изграђено је око

60 % идејним пројектом предвиђене укупне дужине канализационе мреже и њена укупна дужина је око 318 км.

Снимање канализационе мреже специјалном видео камером

(Пипелине Инспектион & Рехабилитацион – ПИР)

Пипелине Инспектион & Рехабилитацион – ПИР систем служи за визуелни преглед канализационог система помоћу специјалне камере, који се спушта у канализацију и даљинским управљањем може да изврши комплетну инспекцију стања канализације.

Помоћу овог система могу се открити пукотине, препреке, запушења у канализацији, тачно лоцирајући место где треба да се буши. Исто тако могуће је откривање дивљих прикључака, пошто се све “изнутра види”. Систем је тако пројектован да видео сигнал након микропроцесорске обраде преко специјалне видео картице улази у рачунар, где сирове податке за то наменски развијен програм анализира, и пуни своју интерну базу података. Оператер из кабине рукује камером, и преко програма снима све што је интересно. Могуће је замрзнути слику и правити фотографије, које се у програму дигитализују и постају део извештаја. Исто тако је могуће снимање и видео материјала у компресованом дивх формату. Након добијеног комплетног профила генерише се извештај са свим интересантним подацима на том сегменту канализације.

Додатна могућност програма је снимање тзв. висинског профила, која долази до изражаја код изградњи нових канализација. Наиме свака канализација мора да има неки минимални природни пад. Овај уређај има уграђен сензор за мерење пада, што омогућава контролу исправности канализације што је инвеститор тражио од извођача.

Пречишћавање отпадних вода

Увод

Отпадне воде града Суботице су се све до седамдесетих година прошлог века уливале у језеро Палић без пречишћавања. Са развојем индустрије се квалитет воде језера значајно погоршао, што је довело до изумирања неких биљних и животињских врста, пораста муљевитих наслага и немогућности коришћења језера за купање и рекреацију. Ради одклањања насталих проблема (штета), неопходно је било измуљити језеро.

У оквиру санације језера Палић, изграђен је и 1975. године пуштен у рад Уређај за пречишћавање отпадних вода града. Пречишћавањем се вршила механичка и биолошка обрада отпадних вода. Механички третман се одвијао на грубим и финим решеткама, песколову, аерисаном мастолову и предходном таложнику. Биолошко пречишћавање се одвијало у биолошким базенима, активним муљем, са накнадним пречишћавањем у лагунама. На овај начин су редуковане органске и суспендоване материје из воде (између 88% и 92%), док је редукација азота и фосфора била минимална (око 15%).

Реконструкција првобитног Постројења је извршена 1989. године, када је повећан његов хидраулички капацитет са првобитних 15 400 м³/х на 26 000 м³/х у сувом,

односно са 30 800 м³/х на 32 000 м³/х у кишном периоду. Након тога је 2003. године извршена санација грађевинске конструкције базена и уведен је систем дубинске аерације. У циљу побољшања еколошког статуса језера Палић и других низводних ресурса површинских вода, приступило се реконструкцији Постројења за пречишћавање отпадних вода града Суботице. Реконструкцијом и проширењем, повећан је капацитет Постројења, изградњом нових биолошких базена, побољшано је уклањање азота и фосфора, а уведена је и линија муља, чиме је решен проблем збрињавања насталих муљева. Нови пречистач са повећаним хидрауличким и органским оптерећењем, терцијалним пречишћавањем и са третманом примарног и секундарног муља је пуштен у рад 2009. године.

Ново Постројење за пречишћавање отпадних вода

Све отпадне воде становништва, установа, занатства и индустрије, као и атмосферске воде града Суботице, сакупљају се у систему канализације општег типа и главним колектором доспевају до Постројења за пречишћавање отпадних вода. Постројење се састоји од две линије:

1. Линија воде – механички и биолошки третманом отпадне воде са ниским органским и високим хидрауличким оптерећењем.
2. Линија муља - анаеробна стабилизација муљева (насталих током биолошког пречишћавања отпадних вода) у дигесторима, уз производњу биогаса и обезводњавање насталог дигестованог муља

Хидрауличко оптерећење (количина отпадне воде)

Пошто у граду постоји општи систем канализације, у карактеру отпадних вода се јављају два карактеристична периода:

- Суви период: без атмосферских падавина, када отпадне воде потичу из домаћинства, установа, занатских радњи, индустрије и других извора (тзв. стране воде као што су дренажне инфилтрационе и сл.)
- Кишни период: када се атмосферске воде (кишница или снег који се топи) мешају са горе наведеним водама

У табели су наведене пројектоване и стварне вредности хидрауличког оптерећења Постројења:

Хидрауличко оптерећење	Режим	Проток
Номинално дневно:	Суви период	36 000 м ³ /дан
	Кишни период	72 000 м ³ /дан
Максимално часовно:	Суви период	2 300 м ³ /х
	Кишни период	6 900 м ³ /х
Номинално часовно:	Суви период	1 500 м ³ /х
Стварно часовно:	Суви период	1 100 м ³ /х

Квалитет отпадних вода

Пројектовани параметри квалитета отпадне воде на улазу у Постројење су приказани у следећој табели:

Параметар	Јединица	Вредност
БПК ₅	мг/л	250
ХПК	мг/л	500
Укупан азот	мг/л	45
Укупан фосфор	мг/л	7
Суспендоване материје	мг/л	290

Водопријемник пречишћене отпадне воде је језеро Палић, који је окарактерисан као осетљив реципијент (језеро подложно еутрофикацији), због чега су максималне дозвољене концентрације укупног азота и укупног фосфора, које се у њега испуштају, ниже него код других (неосетљивих) водопријемника.

У следећој табели су дати параметри квалитета пречишћене отпадне воде према *Директиви о пречишћавању урбаних отпадних вода број 91/271/ЕЕЦ*:

Параметар	Јединица	Вредност
БПК ₅	мг/л	20
ХПК	мг/л	125
Укупан азот	мг/л	10
Укупан фосфор	мг/л	1
Суспендоване материје	мг/л	30

Номинални капацитет постројења је 150 000 ЕС, а садашњи (тренутни) капацитет је приближно 110 000 ЕС.

Линија Воде

На линији воде се прво врши механичко пречишћавање и предтретман отпадне воде, а затим се врши биолошко пречишћавање активним муљем. Овај процес се састоји од следећих фаза:

1. Механичко пречишћавање – представља уклањање већих предмета из улазне воде који би могли изазвати зачепљење или механичко оштећење процесне опреме. Такође подразумева уклањање неорганских материја које врше абразију опреме, смањујући јој век трајања и које би се нагомилавале (таложиле) у анаеробним дигесторима.
 - Груба решетка – велики плутајући и пливајући предмети као што су комади дрвета, старе крпе, пластичне кесе и слично, уклањају се из отпадне воде проласком кроз грубу решетку. Растојање између штапова (тзв. светли отвор) је 50 мм. Решетка се ручно чисти а издвојени материјал се сакупља у контејнер и одлаже ван Постројења на за то предвиђено место. Након грубе решетке, отпадна вода се пужним пумпана (постоје три пужне пумпе, свака капацитета по 2 300 м³/х) подиже до највише тачке на Постројењу, одакле може тећи гравитационо до осталих објеката. Проток пужних пумпи се задаје ручно на основу нивоа воде у улазном каналу испред грубе решетке.
 - Фина решетка – уклањање мањих комада суспендованих и пливајућих материја из воде се обавља на финим решеткама са аутоматским

чишћењем. Издвојени материјал се сакупља у пужном транспортеру, у којем се цеди пре него што се одложи у контејнеру. Материјал из контејнера се одвози и одлаже на за то предвиђено место ван Посторјења.

- Песколов – песак се уклања у базену са равним дном типа Дорр-Оливер, у којем се кружним згртачем преноси кроз мањи отвор у канал са стране песколова. У каналу са пужним транспортером се врши испирање, након чега се песак сакупља у контејнеру и одлаже ван Постројења на за то предвиђено место.
- 2. Примарно (предходно) таложјење – како би се редуковала потреба за кисеоником у систему за аерацију и производња секундарног муља, а такође да би се унапредила производња биогаса у анаеробним дигесторима, отпадна вода пре улазка у биолошке базене, пролази кроз примарне таложнике. У кружним таложницима се исталожени муљ помоћу згртача на спороротирајућем мосту преноси у централни део таложника, одакле се муљним пумпама преноси на линију муља.
- 3. Биолошки третман – разградња органских материја и биолошко уклањање азота и фосфора се врши активним муљем у два паралелна биолошка блока типа Царроусел 2000. Одржавање пахуља муља у суспензији у овим огромним базенима се постиже мешањем миксерима, пропулзорима и у одређеним деловима дубинском аерацијом дифузорица.

Делови нових биолошких базена су следећи:

- Анаеробни део – има важну улогу у унапређењу биолошког уклањања фосфора
- Анохочни део – базен за предденитрификацију и уклањање фосфора
- Аеробни део – базен за нитрификацију и денитрификацију

Пројектом је предвиђен комбиновани (хибридни) поступак биолошке и хемијске дефосфоризације, па је могуће додавање фери хлорида на излазу из биолошких базена. У досадашњем раду се није јавила потреба за додавањем хемикалија, јер се фосфор успешно уклањао испод граничних вредности биолошким путем.

- 4. Накнадно (секундарно) таложјење – раздвајање пречишћене воде и суспендованог активног муља се врши у накнадним таложницима који су по конструкцији идентични предходним таложницима. Већи део издвојеног секундарног муља са дна таложника се враћа рецикулацијом у биолошке базене, док се мањи део (тзв. вишак муља) пумпама вади из процеса и иде на линију муља. Уклањање вишка муља из процеса је неопходно ради одржавања константне концентрације активног муља у биолошким базенима.

Линија муља

На линији муља се врши третман насталих муљева приликом процеса пречишћавања отпадних вода, при чему као производи настају биогас и стабилизовани муљ. Овај процес се састоји из следећих фаза:

1. Угушћивање примарног муља – примарни муљ издвојен на предходним таложницима има садржај суве материје око 1%, а неопходно га је угустити (концентровати) пре него што се подвргне процесу дигестије. Угушћивање до потребних приближно 5% се врши у гравитационом угушћивачу, одакле се муљним пумпама транспортује у дигесторе у зависности од потребе.
2. Угушћивање вишка муља – вишак муља издвојен у секундарним таложницима се са полазних око 0,8% угушћује на тракастим угушћивачу на приближно 5%. Ради поспешивања угушћивања муља, неопходно је додавање раствора полиелектролита. Овако угушћен вишак муља се транспортује у дигесторе.
3. Једностепена анаеробна дигестија муља – ради стабилизације муљева насталих приликом биолошког пречишћавања, они се након угушћивања пумпама транспортују у два анаеробна дигестора. Температура у дигесторима је између 33-37°C са временом задржавања од најмање 20 дана. Током анаеробне обраде муља настаје биогаз, који из дигестора прелази у резервоар за биогаз, а одатле се одводи до потрошача. Потрошачи произведеног биогаза су гасни мотори и котловска јединица. На Постојењу су инсталисана два гасна мотора по 250 kW, који производе електричну и топлотну енергију. Произведена електрична енергија покрива око 35% укупне количине електричне енергије потребне за функционисање Постројења. Настала топлотна енергија се користи за одржавање одговарајуће температуре у дигесторима, а уколико је потребно и за грејање неких објеката. Гасни котао служи за догревање муља у дигесторима и углавном се користи у зимским периодима, ако су температуре изразито ниске.
4. Обезводњавање стабилизованог (дигестованог муља) – стабилизовани муљ из дигестора има садржај суве материје око 3,5% који се након мешања са раствором полиелектролита обезводњава на тракастој филтер преси до садржаја суве материје око 20-24%.

Овако добијен муљ би могао да се искористи као секундарна сировина за неки други процес, као што су компостирање или фиторемедијација, али се за сада он само одлаже у кругу Постројења.

Контрола квалитета отпадних и површинских вода

Делатност лабораторије ЈКП “Водовод и канализација” је узорковање и лабораторијско испитивање квалитета отпадних вода на територији града. Лабораторија врши испитивање квалитета отпадних и пречишћених отпадних вода ради праћења ефикасности рада уређаја за пречишћавање отпадних вода.

Технике рада које се примењују у лабораторији спадају у класичне аналитичке волуметријске и гравиметријске методе, инструменталне методе као што су потенциометријске анализе, пламенофотометријска и УВ/ВИС спектрофотометријске анализе. Узорковање воде и испитивање узорака воде се врше по стандардним методама, документују се резултати и води се база података. ради обезбеђења квалитетних услуга и ради заштите животне средине.

Последњих година, у Суботици, највећа инвестиција за заштиту животне средине, била је изградња и пуштање у рад градског постројења за пречишћавање отпадних вода.

Обученост и искуство стручњака Водовода је гаранција за квалитетан рад ППОВ и за заштиту животне средине. Посада ППОВ се са посебном пажњом стара о обезбеђењу континуалног, стручног третмана пристиглих отпадних вода, као и муља насталог током пречишћавања вода.

Квалитет отпадних вода суботичких предузећа

комуналних отпадних вода,

Оперативни мониторинг квалитета технолошких отпадних вода упуштених у јавну канализацију се врши са циљем прикупљања информација за потребе несметаног функционисања система јавне канализације и за потребе процеса пречишћавања отпадних вода на градском постројењу.

Узорковано је и испитиван квалитет отпадних вода код потенцијалних загађивача, прехрамбене, текстилне, металопрерађивачке индустрије, који су у времену обиласка упуштали технолошке отпадне воде у систем јавне канализације. Обиђени су и друга индустријска предузећа, али због прекида или престанка рада нису испуштали отпадне воде.

Данас, количина отпадних вода пореклом из радних организација учествује 20% у збирним водама фактурисане воде. Највећи потрошачи вода који продукују технолошке отпадне воде су редом: Млекара 25400 м³/месец, Пионир 8500 м³/месец и Фиделинка 4310 м³/месец. Велики потрошачи вода су установе као што су болница, студентски домови и ресторани, хотели, геронтолошки домови и др., који испуштају санитарне односно комуналне отпадне воде. Изградња трговачких комплекса и асфалтирање великих површина за паркирање, доприноси да се повећава количина атмосферских падавина, која се одводе у канализациону мрежу односно доспева до ППОВ.

У периоду од 2001. до 2015. године, одступање квалитета испуштених отпадних вода загађивача од прописаних, утврђивало се на основу максимално дозвољених концентрација (МДК) датих у члану 18. Одлуке о јавној канализацији (“Службени лист Општине Суботица” бр. 39/2001).

Током 2015. године Скупштине града је донела нову Одлуку о јавној канализацији (“Службени лист Града Суботице” бр. 29/2015). Новина у ново донетој Одлуци је то, да су прописане граничне вредности емисије (ГВЕ) загађујућих материја за органске материје у отпадним водама изражене као ХПК₆ и БПК₅. Критеријуми су ублажени за физичке-хемијске параметре pH вредност, укупни азот, таложне материје, укупан фосфор, етарски екстракт, масноће и уља као и минерална уља, за флуориде, сулфиде, укупни бакар, укупна жива, укупни кадмијум и топлотно загађење. Док строжији критеријуми важе за сулфате, цијаниде, укупни цинк, укупни хром и укупни никал. У новој Одлуци нису више ограничени АА детергенти и токсичност отпадних вода. Ограничени су и нови параметри као што су активни хлор, укупно гвожђе, манган, арсен, баријум, сребро, кобалт, калај, молибден, азбест и органски растварачи.

Да би се одвођење и пречишћавање вода могло несметано одвијати, неопходно је да сви корисници јавне канализације поштују важећа правила. Индустријски загађивачи вода у већини случајева не врше претходно пречишћавање својих отпадних вода, па самим тим и квалитет испуштене воде у јавну канализацију одступа у већој или мањој мери од квалитета комуналних отпадних вода.

Квалитет отпадних вода канализационе мреже

Све отпадне воде становништва, установа, занатства и индустрије, као и атмосферске воде града Суботице, сакупљају се у систем каналисања општег типа и главним колектором доспевају на постројење за пречишћавање отпадних вода. У циљу стицања увида у порекло органског оптерећења и порекло нутријентних елемената, тј соли азота и фосфора, врши се узорковање отпадних вода по главним гранама колектора.

Највеће органско оптерећење се јавља у отпадним водама Индустријског Колектора Александрово. Састав ових вода одређује квалитет испуштених отпадних вода, пре свега Скробаре и Млекаре.

Типично комунални карактер имају отпадне воде у Колектору В и ВИ. Ове воде карактерише умерен оптерећеност органским материјама, високе концентрације укупног азота, односно амонијачног азота. Удео амонијачног азота чини 70%. Садржај укупног фосфора је такође повишен.

Пречишћавање отпадних вода на централном градском постројењу за пречишћавање отпадних вода (ППОВ)

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЛАБОРАТОРИЈЕ ЗА ИСПИТИВАЊЕ ОТПАДНИХ ВОДА ЗА 2018. ГОДИНУ

Лабораторија за испитивање отпадних вода је током 2018. године наставила са редовним активностима праћења рада градског постројења за пречишћавање отпадних вода (ППОВ). Највећи обим послова су чиниле анализе отпадне и пречишћене воде као и разних муљева пореклом са ППОВ.

Лабораторија отпадних вода је вршила узорковање и лабораторијско испитивање квалитета узорка воде која пристиже на ППОВ као и пречишћене отпадне воде. Анализом узетих узорка, пре и после пречишћавања прати се рад градског пречистача отпадних вода. Активности лабораторије обезбеђују да се свакодневно пружају информације потребне за вођење технологије пречишћавања у циљу редовног функционисања градског постројења.

Контрола рада се врши из узорка који се сакупљају током 24 сата, са динамиком узорковања од сат времена, свих 365 дана у години. Процес захватања узорка је решен аутоматским узоркивачем из сирове отпадне воде на улазу као и из пречишћеног ефлуента на изливу са постројења. Узорци се до обраде чувају у узоркивачу на температури испод 5 °Ц. Осим 24 часовних композитних узорка испитују се и тренутни узорци захваћени из разних технолошких јединица, са линије воде односно са линије муља, што у просеку чини двадесетак узорка дневно. Из узорка се одређују 20 разних параметара.

Лабораторија врши физичко-хемијске анализе отпадне воде као и муља насталог током пречишћавања. Технике рада које се примењују у лабораториј спадају у класичне аналитичке волуметријске и гравиметријске методе. Од инструменталне анализе примењујемо потенциометријске анализе, пламенофотометријска, УВ/ВИС спектрофотометријске анализе.

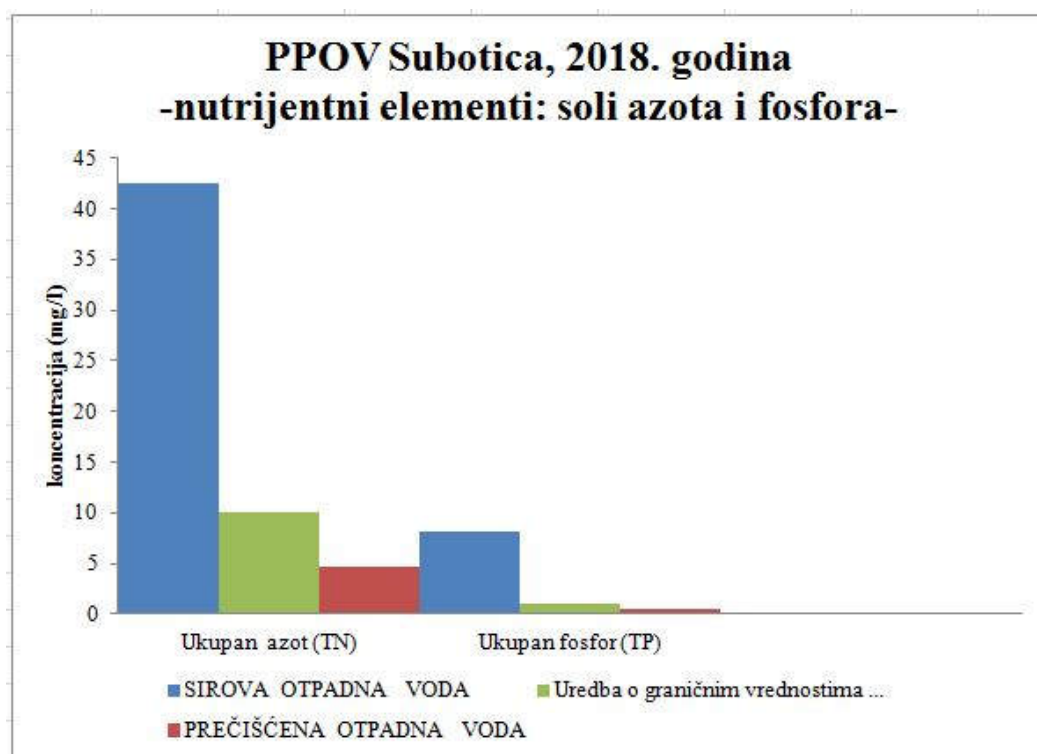
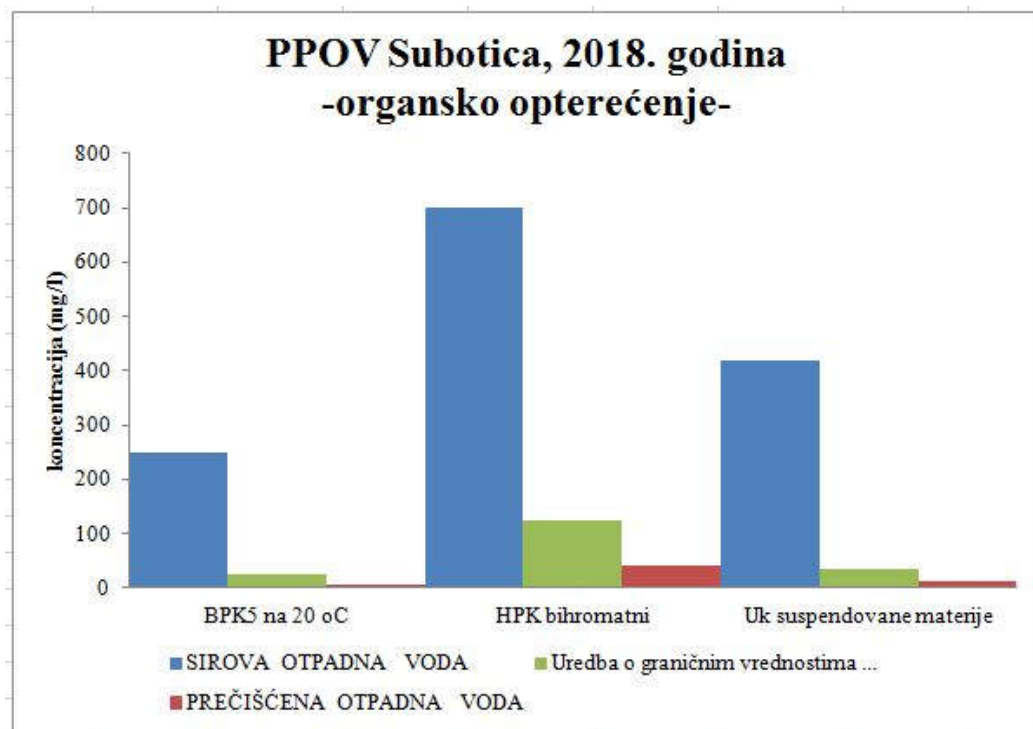
Контролу рада градског постројења за пречишћавање отпадних вода двонедељно, такође врши и акредитована лабораторија Завода за заштиту здравља из Суботице.

Захтев о квалитету пречишћавања отпадних вода је утврђен Европском Директивом 91/271/ЕЕЦ* и Уредбом о граничним вредностима** која се односи на пречишћавање комуналних отпадних вода. Поштовање строго постављених критеријума, као и процена ефикасности рада кроз свакодневну контролу пречишћене воде је наша обавеза. Хемијски параметри који се ограничавају овим законским актима се односе пре свега на садржај органске материје, укупног азота и фосфора, затим на садржај суспендованих материја.

** Директива Савета Европске Заједнице о пречишћавању комуналних отпадних вода, број 91/271/ЕЕЦ од 21. маја 1991.*

*** Уредба о граничним вредностима емисије загађујућих материја у води и роковима за њихово достизање ("Сл. гласник РС" бр. 67/2011, 48/2012 и 1/2016)*

Током 2018. године градски пречистач отпадних вода дневно је прихватао у просеку 33400 м³ отпадне воде. Током биолошког пречишћавања, органске материје (ХПК и БПК5) су се смањиле за 94 односно 98%, суспендоване материје за 97%, укупни азот за 90% и укупни фосфор за 94%. Квалитет пречишћене воде и ефекти пречишћавања одговарају захтевима *Директиви о пречишћавању урбаних отпадних вода број 91/271/ЕЕЦ*, који се односи на квалитет воде за изливе из градских постројења за пречишћавање отпадних вода у осетљиве реципијенте, као што је и језеро Палић.



На два дијаграма је представљена средња годишња концентрација релевантних параметара: НРК, ВРК₅, суспендоване материје, укупни азот и фосфор, за улазну сирову отпадну воду односно за пречишћену воду.

Просечни хемијски састав отпадне и пречишћене отпадне воде у 2018. години,

- органско оптерећење и
- нутријентни елементи, соли азота и фосфора.

Третман муља

Приликом процеса пречишћавања отпадних вода, на линији муља се врши третман насталих муљева, при чему као производи настају биогаз и стабилизовани муљ.

Из пристигле отпадне воде се на песколову издваја песак. Пречишћавањем отпадних вода настаје примарни и секундарни муљ који се одваја од пречишћене воде. Секундарни муљ се рециркулише и на тај начин континуално учествују у третману отпадних вода.

Испитивање муљева пореклом са постројења за пречишћавање отпадних вода, дају информацију о квалитету муља, ефикасности процеса угушћивања, пресовања муља као и карактеристика анаеробне дигестије и одводњавања муља.





Биолошка контрола квалитета отпадних и површинских вода и биоактивног муља

Токсиколошке анализе

У Биолошкој лабораторији се раде токсиколошке анализе отпадне и пречишћене воде са ППОВ, индустријских отпадних вода и површинских вода.

Микроскопске анализе активног муља

Микроскопске анализе муља се раде из узорак муља узетих из аерационих базена и рецикулационог муља. Микроскопске анализе муља обухватају преглед свежих препарата муља применом дигиталног фотографисања и врши процена стања у систему на основу квалитета флокула и састава микроорганизама.

12. Подаци о приходима и расходима

<http://www.vodovodsu.rs/18-Finansije>

13. Подаци о јавним набавкама

Подаци о поступцима јавних набавки се објављују на Порталу јавних набавки.

<https://jnportal.ujn.gov.rs/>

14. Подаци о државној помоћи

https://www.vodovodsu.rs/static/upload/pdf/upravljanje/finansije/2020/03_obrasci_uz_finansijski_izvestaj_2020.pdf

Подаци о извршеним инспекцијама и ревизијама пословања органа

У 2021. години Тржишна инспекција је извршила контролу рада поступка решавања рекламација потрошача.

Интерна ревизија у предузећу се врши континуирано, у складу са Годишњим планом интерне ревизије.

15. Подаци о исплаћеним платама, зарадама и другим примањима

Накнада за чланове Надзорног одбора

- председник: 35.000,00 динара
- члан: 30.000,00
- члан: 30.000,00

Нето плате за јануар 2022.

- директор: 145.069,21 динара
- извршни директор за ресор производње: 111.708,72
- извршни директор за ресор развоја и инвестиција: 117.131,95 динара

Просечне нето плате за јануар 2022. године по квалификацији радних места

- НКВ: - динара
- ПКВ: 50.565,84 динара
- КВ: 54.435,61 динара
- ССС: 52.230,36 динара
- КВ: 54.658,86 динара
- ВШС: 60.359,84 динара
- ВСС: 73.298,80 динара

Укупна нето плата за јануар 2022. године

11.742.982,33 динара за 197 запослених
373.909,88 динара за пословодство 3 запослена
Укупно: 11.369.072,45 динара за 194 запослена
Просек: 58.603,46 динара

Путни трошак за јануар 2022. за 187 радника у бруто износу: 683.955,51 динара, а у нето износу: 615.560,00 динара

УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ У ЈАНУАРУ 2022. 197

16. Подаци o средствима рада

REKAPITULACIJA PO AMORTIZACIONIM GRUPAMA za period 01.01.02 do 31.12.21

Šifra AG	Naz Amgrupa	Nabavna vrednost	Ispravka vrednosti	Vrednost
1	OSTALA ZEMLJIŠTA	8.371.730,22	0,00	8.371.730,22
2	KAPTAŽNE GRADJEVINE BUNARI	559.227.003,54	285.276.640,57	273.950.362,97
3	BETONSKI KANALI I BAZENI	0,00	0,00	0,00
4	CRPNE STANICE SA REZERVOARIMA	166.634.193,44	93.170.899,99	73.463.293,45
5	PRIMARNI VOD VODOVODA	478.474.539,00	117.664.748,72	360.809.790,28
6	SEKUNDARNI VOD VODOVODA	861.050.388,14	627.806.014,84	233.244.373,30
7	PRIMARNI VOD KANALIZACIJE	54.397.802,67	21.321.114,21	33.076.688,46
8	K O L E K T O R I	1.249.566.767,03	493.796.256,97	755.770.510,06
9	SEKUNDARNA KANALIZ.MREŽA	1.177.109.293,62	372.413.219,94	804.696.073,68
10	OBJEKTI ZA PREČIŠĆ.OTPAD.VODA	1.486.116.138,99	570.088.149,96	916.027.989,03
11	OBJEKTI ZA DIST.ELEKTR.ENERGIJ	78.000,00	0,00	78.000,00
12	NADZEMNI VODOVI ELEKT.ENERGIJE	3.213.000,00	0,00	3.213.000,00
13	OBJEKTI ZA PRIPR.I FILT.VODE	785.826.015,24	237.284.572,88	548.541.442,36
15	PUTEVI SA ASFAL.VEZNIM SLOJEM	100.000,00	0,00	100.000,00
17	UPRAVNE ZGRADE OD OPEKE	185.732.026,96	29.737.340,04	155.994.686,92
18	OBJEKTI ZA VRŠENJE KOM.DEJLATNO	27.839.167,47	17.232.331,99	10.606.835,48
19	MONTAŽNE ZGR.OD OST.MATERIJALA	140.000,00	0,00	140.000,00
20	MONTAŽNE ZGRADE OD METALA	1.483.388,60	1.022.091,13	461.297,47
22	SAOBRACAJNE I PEŠAČKE STAZE	2.417.110,07	566.848,35	1.850.261,72
24	OSTALA OPREMA CISTERNE	642.446,55	244.532,10	397.914,45
26	HIDROMAŠ.I EL.MAŠ.OPREMA	428.401.948,29	43.613.388,12	384.788.560,17
28	VODOV HIDROMAŠ.I EL.MAŠ.OPR.KANALIZA	677.130.178,14	563.946.747,84	113.183.430,30
30	C OSTALA OPREMA	42.542.623,73	12.675.377,05	29.867.246,68
32	T R A K T O R I	752.500,00	198.100,00	554.400,00
34	K O S A Č I C E	80.400,00	1.900,00	78.500,00
36	OPR.ZA VRŠ.ZAN.I KOM.USLUGA	998.861,67	534.046,59	464.815,08
38	OPR.ZA POPR.PREDM.OD DRVETA	0,00	0,00	0,00
40	OSTALA VOZILA BICIKLI	0,00	0,00	0,00
42	PUTNIČKA VOZILA	13.838.423,78	1.488.401,22	12.350.022,56
44	PUTNIČKO TERETNA VOZILA	80.601.067,90	40.016.135,77	40.584.932,13
45	TELEFONSKA CENT.I TELEFONI	275.266,67	140.286,40	134.980,27

REKAPITULACIJA PO AMORTIZACIONIM GRUPAMA
za period 01.01.02 do 31.12.21

Šifra AG	Naz Amgrupa	Nabavna vrednost	Ispravka vrednosti	Vrednost
47	SPECIJALNI I UNIVERZALNI APARA	700,00	140,00	560,00
49	OPREMA ZA ZAGREVANJE	96.000,00	1.200,00	94.800,00
51	KLIMA UREDJ.I APAR.ZA VENTILAC	51.600,00	0,00	51.600,00
53	NAMEŠTAJ OD DRVETA	696.545,00	193.181,36	503.363,64
55	NAMEŠTAJ OD METALA	168.110,00	66.624,00	101.486,00
57	NAMEŠT.OD OST.MATERIJALA	2.265.854,00	1.515.719,86	750.134,14
59	ELEKTRICNE PISAĆE MASINE	0,00	0,00	0,00
61	ELEKTRICNE RACUNSKKE MAŠINE	1.500,00	750,00	750,00
63	OPREMA ZA SNIM. I UMNOŽAVANJE	944.100,00	211.465,50	732.634,50
65	RACUNARSKA OPREMA	9.436.148,33	2.719.609,94	6.716.538,39
67	LABORATORIJSKA OPREMA	16.358.283,27	6.396.771,12	9.961.512,15
69	MERNI I KONTROLNI APARATI	23.649.929,26	9.907.570,93	13.742.358,33
71	DIKTAFONI I KASETOFONI	1.204.485,00	312.259,18	892.225,82
73	POKRETN KOMPRESORI	2.178.403,00	1.105.593,32	1.072.809,68
75	OST.OPR.ZA IZVODJ.GRADJ.RADOV A	957.400,00	1.080,00	956.320,00
77	OPREME ZA SPREMANJE GRADJ MAT	0,00	0,00	0,00
79	OPREMA ZA VRŠENJE RADIO SAOBR	9.500,00	2.650,00	6.850,00
81	AGREGATI OD 40KW	1.387.534,67	331.271,85	1.056.262,82
83	S K E L E	189.700,00	147.088,51	42.611,49
85	OPREME ZA PRUŽ POSL.USLUGA	295.800,00	650,00	295.150,00
87	OPREMA ZA UTOVAR I PRETOVAR	263.250,00	52.650,00	210.600,00
89	OPR.ZA ČIŠĆ.I ODRŽ.PROST.	12.500,00	1.250,00	11.250,00
91	ZGRADE ODMARALIŠTA	8.499.794,58	2.018.701,20	6.481.093,38
95	OSTALA VOZILA	13.500.000,00	0,00	13.500.000,00
97	OPR.ZA UKRAŠ.KANC.I OST.PROST	0,00	0,00	0,00
100	NEMATERIJALNA ULAGANJA	16.466.620,40	4.981.347,06	11.485.273,34
101	INVESTICIONE NEKRETNINE-DEO OB	0,00	0,00	0,00
102	INVESTICIONE NEKRETNINE-CEO OB	0,00	0,00	0,00
104	PUTEVI OD TUCANIKA	930.075,00	598.500,00	331.575,00
106	OGRADA VZ 1	4.404.098,00	676.768,36	3.727.329,64
108	OGRADA VZ CANTAVIR	497.885,00	44.454,00	453.431,00
109	TOPLOVOD.INSTALACIJ E UPRAVA	1.707.175,00	187.688,90	1.519.486,10

REKAPITULACIJA PO AMORTIZACIONIM GRUPAMA
za period 01.01.02 do 31.12.21

Šifra AG	Naz Amgrupa	Nabavna vrednost	Ispravka vrednosti	Vrednost
110	BETONSKE PLOČE	2.441.000,00	444.164,22	1.996.835,78
111	POSTROJENJA I OPREMA	7.088.866,02	1.814.178,34	5.274.687,68
112	LICENCE	2.965.622,86	828.635,64	2.136.987,22
113	SEKUN.VOD.MREŽA - PRIKLJ.VODE	28.148.064,90	0,00	28.148.064,90
114	SEKUN.VOD.MREŽA - PRIKLJ.KANAL	14.554.946,41	0,00	14.554.946,41
115	KLIZNA KAPIJA	1.050.000,00	140.000,00	910.000,00
Ukupno:		8.455.461.772,42	3.564.941.107,97	4.890.520.664,45

17. Чување носача информација

Информације настале у раду и у вези са радом Јавног предузећа, у папирној форми, налазе се у предметима који се примају и евидентирају (заводе) у складу са прописима у седишту предузећа на адреси Трг Лазара Нешића 9/А у Суботици. Информације које постоје и у електронској форми налазе се на рачунарима Јавног предузећа, као и на интернет страници предузећа. Наведени носачи информација се чувају у:

- Архиви Јавног предузећа на адреси Трг Лазара Нешића 9/А у Суботици
- У организационим јединицама у чијем је раду предмет настао, за предмете који нису решени, односно у вези са којима је рад у току, и то код службених лица која раде на предметима. Након обраде предмети се предају архиви Архиви предузећа
- Остала папирна документација - досијеи запослених, документација о регистрацији органа, отварању ПИБ-а, документација о набавци опреме и других средстава за рад Јавног предузећа чува се у организационим јединицама и службама предузећа надлежним за наведена питања;
- Информације у електронској форми налазе се у рачунарима код службених лица која раде на предметима, у просторијама предузећа.
- На интернет страници предузећа (www.vodovodsu.rs) објављују се информације које су настале у раду или у вези са радом предузећа, а чија садржина има или би могла имати значај за јавни интерес. Информације на сајту остају док траје њихова примена (или актуелност по другом основу), а по потреби се ажурирају. Сајт садржи и одредницу „Архива“ преко које је омогућен приступ и оним информацијама/вестима које се не односе на актуелне активности предузећа.

Носачи информација, односно предмети којима располаже предузеће чувају се уз примену одговарајућих мера заштите, односно не остављају се без надзора током радног времена, а по завршетку радног времена држе се у закључаним столовима, орманима или закључаним радним просторијама, а у складу са прописима.

Рачунари у којима се налазе информације у електронској форми се чувају уз примену одговарајућих мера заштите, и то од вируса уз помоћ анти-вирус програма, као и лозинкама које осигуравају да приступ носачу информације нема нико осим службених лица која раде на предметима. Рачунари се не остављају без надзора током радног времена, а налазе се у радним просторијама које се по завршетку радног времена закључавају.

Носачи информација се до решења предмета чувају код службених лица, у организационим јединицама у чијем раду су настали, после чега се предају Архиви предузећа. Рокови чувања носача информација у Архиви предузећа, према категорији материјала, утврђују се Уредбом о категоријама регистратурског материјала с роковима чувања („Службени гласник РС“, бр. 44/93).

18. Врсте информација у поседу

Сервисне информације објављене на интернет страници предузећа:

<http://www.vodovodsu.rs/informacije/7-Vazne-Informacije>

Актуелна информације објављене на интернет страници предузећа:

<http://www.vodovodsu.rs/informacije/2-Informacije>

Пословне информације објављене на интернет страници предузећа:

<http://www.vodovodsu.rs/18-Finansije>

<http://www.vodovodsu.rs/37-Program-poslovanja>

<http://www.vodovodsu.rs/61-Kvartalni-izvestaji>

19. Врсте информација којима државни орган омогућава приступ

Предузеће омогућава приступ свим информацијама.

Захтеви се подносе:

- редовном поштом на адресу ЈКП „Водовод и канализација“ Суботица, Трг Лазара Нешића 9/А, 24000 Суботица
- предајом на шалтеру 4, 5 или 6 у шалтер сали предузећа на адреси Трг Лазара Нешића 9/А, 24000 Суботица
- електронском поштом на е-маил адресу: reklamacije@vodovodsu.rs

Рок за доставу информација од јавног значаја одређен је чланом 16. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја ("Сл. гласник РС", бр. 120/2004, 54/2007, 104/2009, 36/2010 и 105/2021), а износи 15 дана од дана пријема захтева, односно уређености захтева.

У случајевима одређеним чланом 22. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја, подносилац захтева може изјавити жалбу Поверенику за информације од јавног значаја.

Лице надлежно за поступање по захтеву: Звонимир Перушић, 024/55-77-11

20. Информације о подношењу захтева за приступ информацијама

- В.С. Суботица, захтев бр. 527/1-2014 од 18.11.2014, одговор послат 17.11.2014. под бројем 527/2-2014
- В.Р. Суботица, захтев бр. 63/122-2015 од 05.03.2015., одговор послат 13.03.2015. под бројем 63/122-1-2015
- В.Р. Суботица, захтев бр. 63/547-2015 од 11.08.2015, одговор послат 24.08.2015. под бројем 63/547-1-2015
- ДОО Суботица, захтев бр. 63/131-2016 од 30.03.2016, одговор послат 01.04.2016. под бројем 63/131-1-2016
- В.Р. Суботица, захтев бр. 63/624-1-2016 од 08.11.2016, одговор послат 16.11.2016 под бројем 63/624-1-2016
- В.Р. Суботица, захтев бр. 63/659А-2016 од 18.11.2016, одговор послат 24.11.2016. под бројем 63/659А-1-2016
- В.Р. Суботица, захтев бр. 63/722-2016 од 07.12.2016, одговор послат 13.12.2016 под бројем 63/722-1-2016
- Удружење грађана "С" Суботица, захтев бр. 161/1-2017 од 13.02.2017.
- Д.Б. Суботица, захтев бр. 331/1-2017 од 17.08.2017.
- Ј.П. Суботица захтев, бр. 331/3-2017 од 20.09.2017.
- Ј.П. Суботица, захтев, бр. 331/7-2017 од 29.11.2017.
- В.Р. Суботица, захтев бр. 69/237-18-2018 од 31.07.2018, одговор достављен 08.08.2018. под бројем 69/237-18-1-2018

- В.Р. Суботица, захтев бр. 229/5-2018 од 21.08.2018, одговор достављен 30.08.2018. под бројем 229/5-1-2018
- В.Р. Суботица, допуна одговора бр. 69/237-18-2/2018, допуна одговора послата 28.08.2018.
- Повереник за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, жалба В.Р. Суботица, бр. 071-01-2950/2018-03 од 24.08.2018, одговор на жалбу достављен 30.08.2018. под бројем 229/8-1-2018
- Ј.О. Суботица, захтев бр. 198/1-2019, одговор достављен ХХХ под бројем 198/1-1-2019, одговор послат 07.03.2019, подносилац обавештен, није подигао одговор 10.03.2019.
- Б.М. Суботица, захтев бр. 238/1-2019 од 22.03.2019, одговор бр. 238/2-2019 послат 25.03.2019.
- Б.М. Суботица, допуна захтева бр. 238/3-2019 од 27.03.2019, одговор послат 02.04.2019.
- Повереник за информације од јавног значаја, 445/1-2019 од 25.09.2019, обуштава поступка, В.Р.
- ЦВП, захтев бр. 407/1-1-2019 од 03.09.2019, одговор послат 16.09.2019.
- ЦВП, захтев бр. 463/11-2019 од 08.10.2019, одговор послат 22.10.2019.
- ЦВП, захтев бр. 498/1-10-1-2019 од 14.11.2019, одговор послат 26.11.2019.
- К.Л. захтев бр. 511/1-2019, одговор послат 05.12.2019.
- С.С. захтев бр. 69/38-2020 од 30.01.2020, одговор послат 06.02.2020.
- ЕС. захтев бр. 254/2-2020 од 04.05.2020, одговор достављен 12.05.2020.
- ОП, захтев бр. 407/1-2020, одговор достављен 28.08.2020.
- ЦРДДЕ, 157/2-2021, одговор достављен 27.01.2021.
- Б.М. захтев бр. 215/1-2021, одговор достављен 10.03.2021.
- Г.Б. захтев бр. 211/1-2021, одговор достављен 08.03.2021.
- С.М. захтев бр. 204/1-2021, одговор достављен 08.03.2021.
- ТС, захтев бр. 250/1-2021, одговор достављен 19.04.2021.
- Р.Р. захтев бр. 290/1-1-2021, одговор достављен 18.06.2021.
- Ђ.В. захтев бр. 310/1-1-2021, одговор достављен 27.07.2021.
- Б.С. захтев бр. 319/1-1-2021, одговор достављен 30.07.2021.
- Ј.Н. захтев бр. 345/1-1-2021, одговор достављен 24.08.2021.
- УППЖАТУПЧ, захтев бр. 433/2-2021, одговор достављен 01.12.2021.
- Г.Б. захтев бр. 463/7-2021, одговор достављен 29.12.2021.