



JKP «Водовод и канализација» Суботица
Vízvezeték és Csatornázási Kommunális Közvéllalat Szabadka
JKP «Vodovod i kanalizacija» Subotica

24000 Subotica • Trg Lazara Nešića 9/a • PIB: 100838766
Tel.: (024) 55-77-11 • Fax: (024) 55-77-00 • e-mail: uprava@vodovod.rs



Broj: 490/1-2020
Dana: 28. 10. 2020

Na osnovu člana 57. stavovi 3. i 4. Statuta JKP «Vodovod i kanalizacija» Subotica, a u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti potrošača („Sl.glasnik RS“ br. 62/2014, 6/2016-dr.zakon i 44/2018-dr.zakon), direktor preduzeća dana 28. 10. 2020 donosi :

IZMENE I DOPUNE PRAVILNIKA O NAČINU REŠAVANJA PRIGOVORA I ŽALBI KORISNIKA KOMUNALNIH USLUGA

U Pravilniku o načinu rešavanja prigovora i žalbi korisnika komunalnih usluga broj 188 / 2-2016 od 13.12.2016. godine, vrši se izmena i dopuna i to:

Član 1.

U članu 7. stav 1. dodaje se tačka 16. koja glasi:

„Prigovor korisnika komunalnih usluga koji se odnosi na pogrešno očitano stanje po izdatom obračunu / računu prihvata se od strane vršioca komunalne delatnosti ako je podnet u roku od 15 dana po prijemu obračuna / računa od strane korisnika komunalnih usluga. Prigovor treba da sadrži dokaze za navode korisnika komunalnih usluga (npr. fotografija stanja na vodomeru i sl.)“.

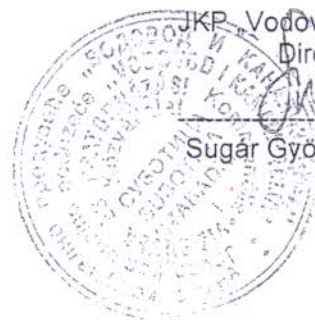
Član 2.

Sve ostale odredbe osnovnog Pravilnika o načinu rešavanja prigovora i žalbi korisnika komunalnih usluga broj 188/2-2016 od 13.12.2016. godine, ostaju na snazi.

Član 3

Ovaj Pravilnik sa izmenama i dopunama stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja na oglasnim tablama kod vršioca komunalne delatnosti.

Pravilnik sa izmenama i dopunama biće objavljen na internet stranici vršioca komunalne delatnosti.



JKP «Vodovod i kanalizacija»

Direktor

Sugar György, dipl.inž.tehn.

[Handwritten signature]