



Јавно комунално предузеће «Водовод и канализација» Суботица  
Javno komunalno preduzeće «Vodovod i kanalizacija» Subotica  
Vízűvek és Csatornázási Kommunális Közvéllalat Szabadka  
Javno komunalno poduzeće «Vodovod i kanalizacija» Subotica

24000 Суботица · Трг Лазара Нешића 9/а · РИБ: 100838486  
Tel.: (024) 55-77-11 · Fax: (024) 55-77-00 · e-mail: uprava@vodovodsu.rs



Број: 441/2-2021

Датум: 03.12.2021 године

На основу члана 82. став 4. Закона о заштити потрошача („Сл.Гласник РС“ бр. 88/2021) и тачке 4. и 5. Пословника о раду Саветодавног тела број 110/6-2021 од 19.11.2021 године, чланови Саветодавног тела у предузећу, једногласно доноси следеће:

### М И Ш Љ Е Њ Е

Даје се **ПОЗИТИВНО** Мишљење на: предлог Правилника о начину решавања рекламација потрошача, корисника комуналних услуга.

### Образложење:

Дана 01.12.2021 године достављен је Захтев за мишљење број 441/1-2021 на предлог Правилника о начину решавања рекламација потрошача, корисника комуналних услуга од стране председника Комисије за решавање рекламација потрошача, у складу са чланом 82. став 4. Закона о заштити потрошача.

Чланови Саветодавног тела су разматрали предложени Правилник, сагледали су све правне и техничке оквире за доношење истог, те су једногласно одлучили као у диспозитиву овог Мишљења.

Ово Мишљење доставити директору предузећа и председнику комисије за решавање рекламација потрошача.



Председник Саветодавног тела

Радушки Јасмина спец. правник