



Јавно комунално предузеће «Водовод и канализација» Суботица
Javno komunalno preduzeće «Vodovod i kanalizacija» Subatica
Vízművek és Csatornázási Kommunális Közvéllalat Szabadka
Javno komunalno poduzeće «Vodovod i kanalizacija» Subotica

24000 Суботица · Трг Лазара Нешића 9/а · PIB: 100838486
Tel.: (024) 55-77-11 · Fax: (024) 55-77-00 · e-mail: uprava@vodovodsu.rs



Дана: 20. 12. 2021
Број: 292/2-2021

Чланови Комисије за решавање рекламација потрошача, корисника комуналних услуга на 1. конститутивној седници одржаној дана 20.12.2021. једногласно усвајају:

ПОСЛОВНИК О РАДУ КОМИСИЈЕ ЗА РЕШАВАЊЕ РЕКЛАМАЦИЈА ПОТРОШАЧА, КОРИСНИКА КОМУНАЛНИХ УСЛУГА

1. Овим Пословником уређује се начин рада и одлучивања Комисије за решавање рекламација потрошача, корисника комуналних услуга (у даљем тексту Комисија).
2. Предмет рада Комисије је доношење одлука по поднетим рекламацијама потрошача, корисника комуналних услуга.
3. Комисија у свом раду примењује Закон о заштити потрошача, Правилник о начину решавања рекламација потрошача, корисника комуналних услуга и друга правна општа и интерна акта која регулишу ову област.
4. Седнице сазива председник Комисије по потреби, а најмање једном недељно.
5. Радом Комисије руководи председник Комисије.
У случају одсутности по било ком основу, председника Комисије замењује члан Комисије кога одреди Закључком Комисија на предлог председника.
6. Седнице Комисије се одржавају у предузећу, а могу бити и електронске у случајевима хитности или ванредних околности.
На седницама се води Записник који се усваја на наредној седници.
Записник садржи: податке о редном броју седнице и датуму одржавања, имена присутних и одсутних чланова, утврђени дневни ред седнице, податке о поднетим рекламацијама, податке о разматраним предметима и одлуку Комисије.
7. Одлуке Комисије доносе се у форми: Одлуке и Закључка.
Пре доношења Одлуке може се затражити помоћ или тумачење стручних служби у предузећу.
Одлука Комисије се сматра усвојеном ако је донета једногласно или већином гласова чланова Комисије, а потписује је самостално председник Комисије.
Одлуке Комисије су коначне у првом степену.
8. Чланови комисије су дужни да у складу са законом који уређује ову област чувају податке о личности као и друге податке до којих су дошли у раду Комисије.
9. Овај Пословник ступа на снагу даном усвајања и исти се допуњује или мења на начин како је и донет.



Председник Комисије за
решавање рекламација потрошача,
корисника комуналних услуга
Звонимир Петрушић, дипл. екон.